

คู่มือการใช้งาน  
Online Merchant Report Application  
K-Payment Gateway  
(ฉบับภาษาไทย)

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	3
บทที่ 1: การ Login เข้าใช้งานระบบ Online Merchant Report	4
บทที่ 2: การเรียกดูรายงานรายการสั่งซื้อสินค้า (Menu: Transaction Report)	7
บทที่ 3: การค้นหารายการสั่งซื้อสินค้า (Menu: Search Transaction)	11
บทที่ 4: การสรุปยอดขายเรียกเก็บเงิน (Menu: Settlement)	12
บทที่ 5: การยกเลิกรายการสั่งซื้อสินค้า (Menu: Void)	15
บทที่ 6: การขอคืนเงินเข้าบัญชีผู้ถือบัตรแบบออนไลน์ (Menu: Refund)	17
บทที่ 7: การเรียกดูรายงาน (Menu: Reports)	20
บทที่ 8: การส่ง E-mail เพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่ของธนาคารฯ (Menu: Support)	41
บทที่ 9: แก้ไขข้อมูลร้านค้า (Menu: Setting)	42
บทที่ 10: การเรียกใช้ Program Code เพื่อเชื่อมต่อกับ K-Payment Gateway (Menu: Code Library)	44
บทที่ 11: การออกจากระบบ (Menu: Logout)	45
บทที่ 12: การติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของธนาคารฯ	45
ภาคผนวก – Response Code	46
ใบแจ้งคืนเงินเข้าบัญชีผู้ถือบัตร (Credit Voucher)	48
ใบแจ้งความประสงค์ขอเพิ่มรหัสผู้ใช้งาน (New User Request Form)	49

## คำนำ

เอกสารฉบับนี้เป็นคู่มืออธิบายวิธีการใช้งาน ระบบ K-Payment Gateway Online Merchant Report Application ของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ระบบ K-Payment Gateway เชื่อมโยงกับระบบ 3-D Secure (Verified by Visa & MasterCard SecureCode) และ MPI (Merchant Server Plug-in) ซึ่งเป็นมาตรฐานในการรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลของ Visa และ MasterCard International ร้านค้าและลูกค้าผู้ทำรายการจึงมั่นใจได้ว่าจะได้รับความปลอดภัยด้านข้อมูลอย่างสูงสุดจากการใช้งานผ่านระบบดังกล่าวของธนาคาร

ฟังก์ชันที่ร้านค้าสามารถเข้าใช้งานผ่าน Online Merchant Report มีดังต่อไปนี้

1. การเรียกดูรายงานรายการสั่งซื้อสินค้า (Menu: Transaction Report)
2. การค้นหารายการสั่งซื้อสินค้า (Menu: Search Transaction)
3. การสรุปยอดขายเรียกเก็บเงิน (Menu: Settlement)
4. การยกเลิกรายการสั่งซื้อสินค้าที่ยังไม่ได้เรียกเก็บเงิน (Menu: Void)
5. การขอคืนเงินเข้าบัญชีผู้ถือบัตรแบบออนไลน์ (Menu: Refund)
6. การเรียกดูรายงานสรุปรายการสั่งซื้อ (Menu: Reports)
  - 6.1 Transaction Summary
  - 6.2 Transaction Detail
  - 6.3 MCC Settlement Report
  - 6.4 DCC Settlement Report
  - 6.5 MCC Refund Report
  - 6.6 DCC Refund Report
  - 6.7 Smart Pay Settlement Report
7. การส่ง E-mail เพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่ของทางธนาคารฯ (Menu: Support)
8. การแก้ไขข้อมูลร้านค้า และการเปลี่ยน Password ใหม่เพื่อ Login ใช้งาน Online Merchant Report Application (Menu: Settings)
9. เรียกใช้งาน Program Code เพื่อต่อเชื่อมกับ K-Payment Gateway ของธนาคาร (Menu: Code Library)



## บทที่ 1: การ Login เข้าใช้งานระบบ Online Merchant Report

ร้านค้าสามารถเข้าใช้งาน Online Merchant Report สำหรับบริการ K-Payment Gateway ผ่านทาง:  
URL: <https://rt05.kasikornbank.com/paymentgateway/> ซึ่งจะปรากฏหน้าจอดังนี้

**WELCOME TO ธนาคารกสิกรไทย**  
ยินดีต้อนรับ

**ข่าวสารประชาสัมพันธ์ K-Payment Gateway**

วันที่ 3 กันยายน 2555

เรียน ท่านผู้ประกอบการ K-Payment Gateway (บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการทางอินเทอร์เน็ตกสิกรไทย) เรื่อง แจ้งปรับหน้า Login เข้าสู่ระบบ Online Merchant Report

ธนาคารกสิกรไทยขอเรียนให้ท่านทราบว่า ตั้งแต่วันที่ 5 กันยายน 2555 เป็นต้นไป ธนาคารได้ทำการปรับเปลี่ยนหน้า Login Online Merchant Report ของ บริการ K-Payment Gateway ทหากท่านมีข้อสงสัย หรือ ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อได้ที่ K-BIZ Contact Center 0 2888 8822 หรืออีเมล: ecommerce@kasikornbank.com

ขอแสดงความยินดี  
มงคล.ธนาคารกสิกรไทย

September 3rd, 2012

Dear K-Payment Gateway Merchant  
Subject Revision of the Login Page for K-Payment Gateway Online Merchant Report

KASIKORNBANK would like to inform you that the login page of K-Payment Gateway Online Merchant Report will be revised September 5, 2012 on ward. For further information, please contact our K-BIZ Contact Center at Tel. 0 2888 8822, or email: ecommerce@kasikornbank.com

Yours Sincerely,  
KASIKORNBANK PCL.

**Merchant Reporting Login**

ชื่อผู้ใ้/Username  
รหัสผ่าน/Password

เข้าสู่ระบบ

**ความปลอดภัยสูงสุด**  
ระบบรักษาความปลอดภัยสูงสุด

Verified by VISA MasterCard JCB  
SecureCode Secure

**บริการ Web Chat**  
ถาม-ตอบทุกเรื่องการเงิน  
จ่าย สะดวก **คุยได้ 24 ชม.**

**BIZ Info**  
สมัครรับข้อมูล  
ทางธุรกิจผ่านระบบออนไลน์

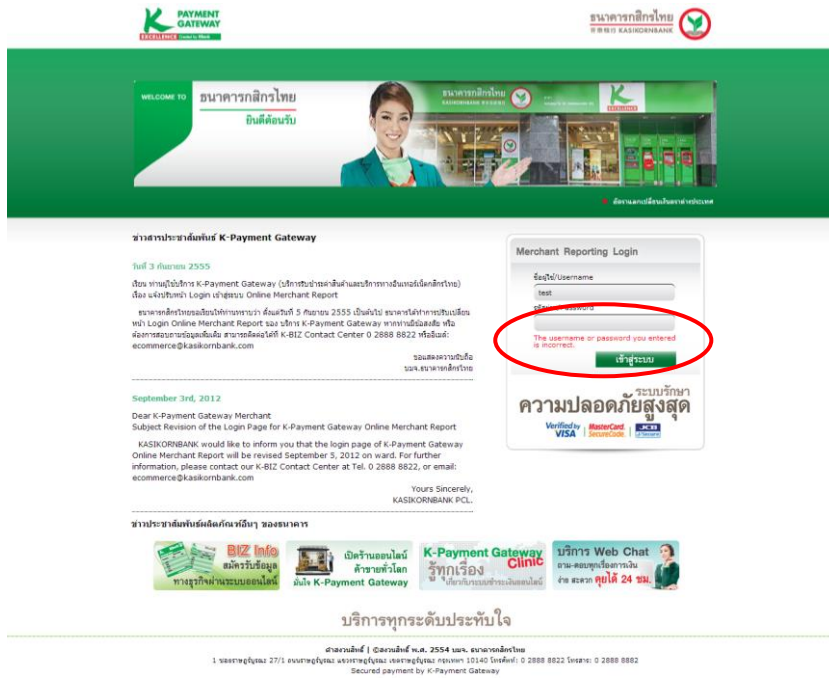
**เปิดร้านออนไลน์**  
ค้าขายทั่วโลก  
ผ่าน K-Payment Gateway

**K-Payment Gateway Clinic**  
รู้ทุกเรื่อง  
เกี่ยวกับระบบชำระเงินออนไลน์

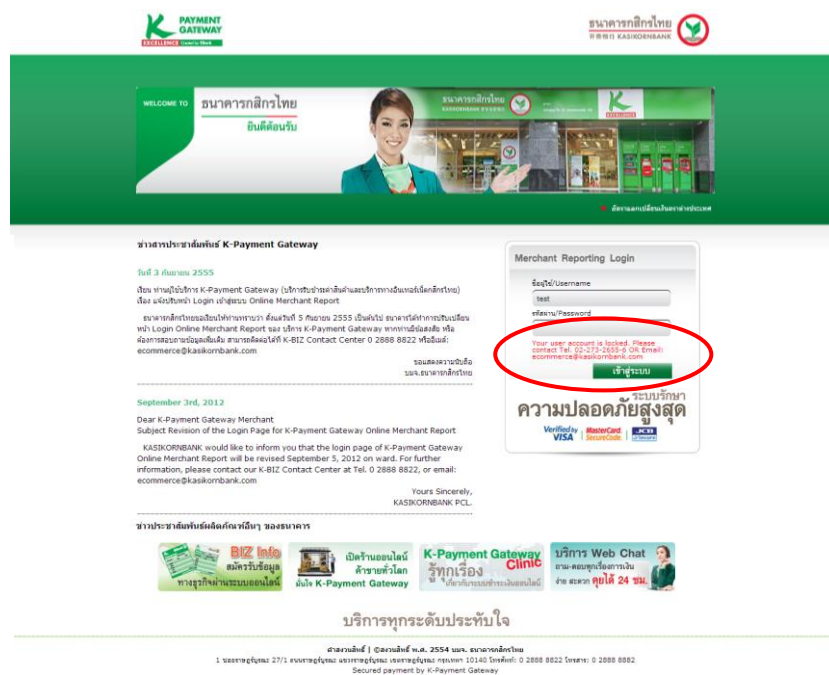
**บริการทุกระดับประทับใจ**

ฝ่ายสนับสนุน | © สงวนลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2554 บจก. ธนาคารกสิกรไทย  
1 ช่องทางผู้รับชม: 27/1 ช่องทางผู้รับชม: แว่งทางผู้รับชม: ช่องทางผู้รับชม: กรุงเทพมหานคร 10140 โทรศัพท์: 0 2888 8822 โทรสาร: 0 2888 8882  
Secured payment by K-Payment Gateway

ร้านค้าสามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบฯ โดยระบุ ชื่อผู้ใช้งาน (UserName) และ รหัสผ่าน (Password) ที่ทางธนาคารฯ จัดส่งให้ ซึ่งหากร้านค้าระบุข้อมูลในการ Login ผิด จะปรากฏข้อความ “The username or password you entered is incorrect.” ดังภาพ



ทั้งนี้ กรณีร้านค้าระบุ รหัสผ่าน (Password) ผิดเกิน 3 ครั้ง ระบบจะ อายัดการเข้าใช้บริการ จะไม่สามารถเข้าสู่ระบบฯ ได้อีก หรือในกรณีที่ร้านค้าลืมรหัสผ่าน (Password) ร้านค้าโปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ธนาคารฯ เพื่อทำการปลดอายัด (Unlock) หรือแก้ไขรหัสผ่าน (Reset Password) แล้วแต่กรณี โดยสามารถติดต่อได้ที่ **K-Biz Contact Center 02 888 8822 กด 1, 3, 6, 3** หรือ **E-mail: [ecommerce@kasikornbank.com](mailto:ecommerce@kasikornbank.com)**



เมื่อร้านค้าล็อกอินเข้าสู่ระบบครั้งแรก ระบบฯ จะปรากฏหน้าจอให้ร้านค้าทำการเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ (Change Password) ในทันที จากนั้นร้านค้าสามารถสร้างรหัสผ่านใหม่ ในรูปแบบที่สอดคล้องกับนโยบายการตั้งรหัสผ่านของระบบฯ (ระบุบนหน้าจอ)



The screenshot shows the 'K-Payment Gateway Merchant Reporting' interface. A green banner at the top says 'Please update the password.' Below it is a navigation menu with options like 'Virtual EDC', 'Transaction Report', 'Search Transaction', 'Settlement', 'Void', 'Refund', 'Report', 'Support', 'Settings', 'Code Library', and 'Logout'. The 'Settings' menu is expanded, showing 'Update Contacts', 'Change Password', 'Sub Merchant List', and 'Manual Download'. The 'Change Password' form is active, with fields for 'Old Password', 'New Password', and 'Confirm Password'. A 'SUBMIT' button is at the bottom. A password policy note states: 'New Password must have at least 8 characters, with 1 capital letter, 1 numeric, and 1 special character. Example: Password1!'. The footer contains the copyright notice: '© 2009 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.'

### สิทธิการใช้งาน Online Merchant Report (Merchant User Level)

สิทธิในการใช้งาน Online Merchant Report มี 4 ระดับ ได้แก่

1. **Refund Admin** เป็นระดับที่สามารถเรียกดู / ค้นหาข้อมูลรายการ (View/Search Transaction) สรุปยอดขายเรียกเก็บเงิน (Settlement) ยกเลิกรายการสั่งซื้อสินค้า (Void) ขอคืนเงินเข้าบัญชีผู้ถือบัตร (Refund) และเรียกดูรายงานต่างๆ ได้ (Reports) รวมทั้งแก้ไขข้อมูลของร้านค้าได้
2. **Admin User** เป็นระดับที่สามารถเรียกดู/ค้นหาข้อมูลรายการ (View/Search Transaction) สรุปยอดขายเรียกเก็บเงิน (Settlement) ยกเลิกรายการสั่งซื้อสินค้า (Void) และเรียกดูรายงานต่างๆ ได้ (Reports) รวมทั้งแก้ไขข้อมูลของร้านค้าได้
3. **Refund** เป็นระดับที่สามารถเรียกดู/ค้นหาข้อมูลรายการ (View/Search Transaction) และขอคืนเงินเข้าบัญชีผู้ถือบัตร (Refund) รวมทั้งเรียกดูรายงานต่างๆ ได้ (Reports) โดยไม่สามารถแก้ไขข้อมูลใดๆ ได้
4. **Normal User** เป็นระดับที่สามารถเรียกดู/ค้นหาข้อมูลรายการ (View/Search Transaction) ในระบบ และเรียกดูรายงานต่างๆ ได้ (Reports) ได้เท่านั้น โดยไม่สามารถแก้ไขข้อมูลใดๆ ได้

หากร้านค้ามีความต้องการขอเพิ่ม / ลดผู้เข้าใช้งาน (User Login) Online Merchant Report สามารถติดต่อได้ที่ [K-Biz Contact Center 02 888 8822 กด 1, 3, 6, 3](tel:02-888-8822) หรือ E-mail: [ecommerce@kasikornbank.com](mailto:ecommerce@kasikornbank.com)

## บทที่ 2: การเรียกดูรายงานรายการสั่งซื้อสินค้า (Menu: Transaction Report)



K-Payment Gateway Merchant Reporting

 Welcome testdc  
 Last login date/time: 5/13/2013 11:24:22 AM

Transaction Report																	
SrNo	MerchantID	Invoice	Authorize	Authorization Date	Description	Curr	Amount	Rate	BahtAmount	SettleAmount	SettleBahtAmount	Card Number	Status	Action Date	Y/N	Fraud Warning	Details
1	453001000590001	130513111716	009603	13/05/2013 11:20:11	UAT Data Int. 13-05-2013	EUR	26.26	38.0757	1,000.00	-	-	4021-0030	Authorized	13/05/2013 11:20:11	No	R	<a href="#">details</a>
2	451001000590001	130513105436	004845	13/05/2013 10:55:54	UAT Data Integrity 13-05-2013	THB	350.00	-	-	-	-	4367-0001	Authorized	13/05/2013 10:55:54	No	R	<a href="#">details</a>
3	451001000590001	130513105339	005642	13/05/2013 10:54:38	UAT Data Integrity 13-05-2013	THB	150.00	-	-	-	-	5543-2503	Authorized	13/05/2013 10:54:38	No	R	<a href="#">details</a>
4	461001000590001	130513105227	004384	13/05/2013 10:53:33	UAT Data Integrity 13-05-2013	INR	4,790.25	0.6889	3,300.00	-	-	4050-8606	Authorized	13/05/2013 10:53:33	No	R	<a href="#">details</a>
5	455001000590001	130513105133	005641	13/05/2013 10:52:28	UAT Data Integrity 13-05-2013	GBP	144.63	47.0160	6,800.00	-	-	5286-9661	Authorized	13/05/2013 10:52:28	No	R	<a href="#">details</a>
6	454001000590001	130513105017	003934	13/05/2013 10:51:15	UAT Data Integrity 13-05-2013	JPY	2,567.00	0.3311	850.00	-	-	4205-6408	Authorized	13/05/2013 10:51:15	No	R	<a href="#">details</a>
7	453001000590001	130513104922	005640	13/05/2013 10:50:18	UAT Data Integrity 13-05-2013	EUR	60.41	38.0757	2,300.00	-	-	5100-8205	Authorized	13/05/2013 10:50:18	No	R	<a href="#">details</a>
8	452001000590001	130513104655	003418	13/05/2013 10:48:38	UAT Data Integrity 13-05-2013	USD	41.35	29.0216	1,200.00	-	-	4003-6788	Authorized	13/05/2013 10:48:38	No	R	<a href="#">details</a>
9	451001000590001	000000000155	000002	07/05/2013 12:23:39	UAT data integrity 2013	THB	5,555.00	-	-	5,555.00	-	4921-0391	Settled	07/05/2013 12:24:51	No	N/A	<a href="#">details</a>
10	454001000590001	130507121913		07/05/2013 12:21:55	UAT Data Integrity 07-05-2013	JPY	7,749.00	0.3311	2,566.00	-	-	5210-8431	Declined	07/05/2013 12:21:55	No	R	<a href="#">details</a>
11	460001000590001	130507121913		07/05/2013 12:20:29	UAT Data Integrity 07-05-2013	CHF	81.66	31.4224	2,566.00	-	-	5486-1346	Declined	07/05/2013 12:20:29	No	R	<a href="#">details</a>
12	458001000590001	130507121622		07/05/2013 12:17:20	UAT Data Integrity 07-05-2013	HKD	264.89	3.7374	990.00	-	-	5408-7268	Declined	07/05/2013 12:17:20	No	R	<a href="#">details</a>
13	451001000590001	130507121256	005630	07/05/2013 12:15:18	UAT Data Integrity 07-05-2013	THB	3,250.00	-	-	3,250.00	-	5404-9898	Settled	07/05/2013 12:24:51	No	R	<a href="#">details</a>
14	455001000590001	130507121256		07/05/2013 12:14:14	UAT Data Integrity 07-05-2013	GBP	69.13	47.0160	3,250.00	-	-	4462-5358	Declined	07/05/2013 12:14:14	No	R	<a href="#">details</a>
15	451001000590001	130507121153	030959	07/05/2013 12:12:45	UAT Data Integrity 07-05-2013	THB	2,220.00	-	-	2,220.00	-	4567-4003	Settled	07/05/2013 12:24:51	No	R	<a href="#">details</a>
16	451001000590001	130507121053	T10001	07/05/2013 12:11:38	UAT Data Integrity 07-05-2013	THB	1,770.00	-	-	1,770.00	-	5239-0023	Settled	07/05/2013 12:24:51	No	G	<a href="#">details</a>

ร้านค้าสามารถเข้าใช้งานฟังก์ชันนี้ได้โดยเลือก Menu: Transaction Report ที่ Menu Bar หน้าจอนี้ จะแสดงรายการสั่งซื้อสินค้าที่ผ่านการประมวลผลโดย K-Payment Gateway แล้ว โดยจะแสดงรายละเอียดดังต่อไปนี้

- Serial No. (ลำดับของรายการ- ไล่ตามรายการที่เข้ามาล่าสุด)
- Merchant ID (รหัสร้านค้า)
- Invoice No. (เลขที่รายการ)
- Authorized Approval Code (รหัสผลการอนุมัติ)
- Authorization Date and Time (วันที่และเวลาที่อนุมัติรายการ)
- Product Description (คำอธิบายรายการ)
- Currency (สกุลเงิน)
- Amount (จำนวนเงิน)
- Rate (อัตราแลกเปลี่ยน)
- Baht Amount (จำนวนเงินบาท)
- Settlement Amount (จำนวนเงินที่ร้านค้าทำการเรียกเก็บ)
- Settlement Baht Amount (จำนวนเงินที่ร้านค้าทำการเรียกเก็บ เป็นสกุลเงินบาท)
- Card Number (หมายเลขบัตรเครดิตที่ผู้ถือบัตรระบุในการทำรายการ- แสดงเฉพาะ 4 ตัวแรก และ 4 ตัวสุดท้าย)
- Status แสดง 4 สถานะของรายการ ได้แก่
  - Authorized (รายการที่ได้รับการอนุมัติของวงเงินไว้)
  - Settled (รายการที่ร้านค้าทำการเรียกเก็บเงินแล้ว)



- **Voided** (รายการที่ร้านค้ายกเลิกรายการสั่งซื้อแล้ว)
- **Declined** (รายการที่ไม่ได้รับการอนุมัติ- ไม่สำเร็จ)
- **Action Date** (วันและเวลาของการเปลี่ยนแปลงสถานะของรายการล่าสุดโดยร้านค้า กรณีเป็นรายการ Settled จะเป็นวันที่และเวลาการ settlement หรือรายการ Voided จะเป็นวันที่และเวลา Void
- **VbV (แสดงสถานะ 3-D Secure ของบัตรเครดิตที่ทำรายการ)**  
 VbV Status จะแสดงค่าได้ 2 ค่า คือ “Yes” และ “No”
  - “Yes” หมายถึง ผู้ถือบัตรทำรายการเข้ามาโดยผ่านขั้นตอนยืนยันความเป็นเจ้าของบัตร และได้ระบุรหัสผ่าน 3-D Secure สำเร็จ (Verified by VISA, MasterCard SecureCode หรือ J/Secure) - Successful Authentication
  - “No” หมายถึง ผู้ถือบัตรทำรายการเข้ามาโดยผ่านขั้นตอนยืนยันความเป็นเจ้าของบัตร แต่ไม่ได้ระบุรหัสผ่าน 3-D Secure อันเนื่องจากธนาคารผู้ออกบัตรยังไม่มีระบบ 3-D Secure เพื่อให้ลูกค้าของตนสมัคร หรือลูกค้ายังไม่ได้สมัครบริการดังกล่าว แต่ธนาคารผู้ออกบัตรอนุญาตให้ทำรายการได้
- **Fraud Warning (Green, Yellow, and Red):** แสดงถึงระดับความเสี่ยงของรายการสั่งซื้อนั้นๆ โดยความหมายของสัญลักษณ์ มีดังนี้
  - **สีแดง** หมายถึง รายการสั่งซื้อที่มีความเสี่ยงค่อนข้างสูง ทางธนาคาร แนะนำให้ท่านตรวจสอบข้อมูลกับลูกค้าของท่านก่อนทำการเรียกเก็บเงิน (Settlement)
  - **สีเหลือง** หมายถึง รายการสั่งซื้อที่มีความเสี่ยงระดับปานกลาง ทางธนาคาร แนะนำให้ท่านตรวจสอบข้อมูลกับลูกค้าของท่านก่อนทำการเรียกเก็บเงิน (Settlement)
  - **สีเขียว** หมายถึง รายการสั่งซื้อที่มีความเสี่ยงค่อนข้างต่ำ ท่านสามารถเรียกเก็บเงินได้ (Settlement)
  - **N/A** หมายถึง รายการสั่งซื้อที่ไม่สามารถตรวจสอบระดับความเสี่ยงได้ อาจเนื่องจากผู้ถือบัตรไม่ได้เลือกข้อมูลธนาคารผู้ออกบัตร ตาม list ที่ธนาคารกำหนดไว้ แต่ระบุเองในช่อง Other ทำให้ไม่ระบบไม่สามารถประมวลผลได้
- **Details** เป็น Hyperlink ที่ร้านค้าสามารถคลิก เพื่อเข้าไปเรียกดูรายละเอียดของรายการสั่งซื้อนั้นๆ ได้เพิ่มเติม โดยแสดงรายละเอียดดังภาพ



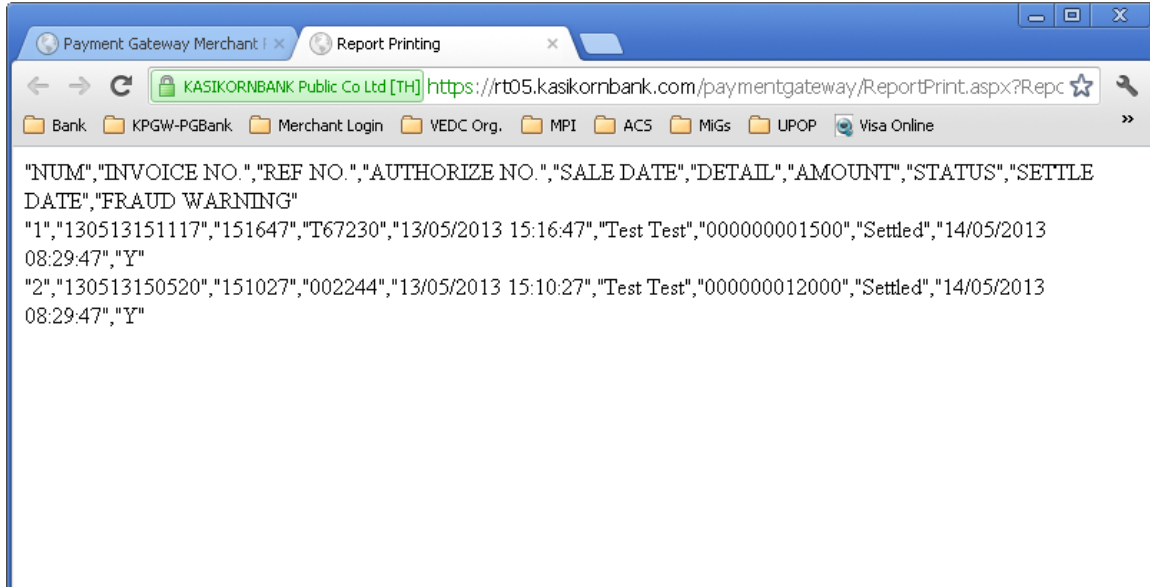


26	455001000590001	000000000574	06/07/2007 18:16:48	Test Payment	GBP	7.52 65.8373	495.00	-	-	-5404- 3581	Decline	06/07/2007 18:16:48	Yes		<a href="#">details</a>
27	455001000590001	000000000554	0000002	06/07/2007 18:21:20	Test Payment	GBP	11.91 65.8373	784.00	-	-	Authorized	06/07/2007 18:21:20	Yes		<a href="#">details</a>
28	455001000590001	000000000854	06/07/2007 18:13:19	Test Payment	GBP	7.21 65.8373	475.00	-	-	-5404- 3581	Decline	06/07/2007 18:13:19	Yes		<a href="#">details</a>
29	455001000590001	000000000485	06/07/2007 18:06:59	Test Payment	GBP	1.43 65.8373	94.00	-	-	-4550- 4263	Decline	06/07/2007 18:06:59	Yes		<a href="#">details</a>
30	455001000590001	000000000495	0000002	06/07/2007 17:16:22	Test Payment	GBP	3.04 65.8373	200.00	-	-	Authorized	06/07/2007 17:16:22	No		<a href="#">details</a>
31	451001000590001	000000000573	006013	06/07/2007 16:50:47	No Description	THB	3.68	-	-	-	Authorized	06/07/2007 16:50:47	No		<a href="#">details</a>
32	455001000590001	000000000572	006012	06/07/2007 16:47:55	No Description	GBP	0.13 65.8373	8.45	-	-	Authorized	06/07/2007 16:47:55	No		<a href="#">details</a>
33	456001000590001	000000000846	0000002	06/07/2007 16:36:12	Test Payment	AUD	28.54 27.9927	799.00	-	-	Authorized	06/07/2007 16:36:12	No		<a href="#">details</a>
34	453001000590001	000000000156	0000002	06/07/2007 16:32:21	Test Payment	EUR	12.48 44.4830	555.00	-	-	Authorized	06/07/2007 16:32:21	Yes		<a href="#">details</a>
35	455001000590001	000000000571	006011	06/07/2007 16:27:50	No Description	GBP	0.11 65.8373	7.06	-	-	Authorized	06/07/2007 16:27:50	No		<a href="#">details</a>
36	456001000590001	130000000009	0000002	06/07/2007 16:27:34	Test Payment	AUD	15.04 27.9927	421.00	-	-	Authorized	06/07/2007 16:27:34	No		<a href="#">details</a>
37	453001000590001	120000000009	0000002	06/07/2007 16:20:06	Test Payment	EUR	9.44 44.4830	420.00	-	-	Authorized	06/07/2007 16:20:06	Yes		<a href="#">details</a>
38	455001000590001	000000000570	06/07/2007 16:20:06	No Description	GBP	0.11 65.8373	7.36	-	-	-5404- 3581	Decline	06/07/2007 16:20:06	No		<a href="#">details</a>
39	456001000590001	110000000009	06/07/2007 16:20:01	Test Payment	AUD	14.93 27.9927	418.00	-	-	-4072- 4249	Decline	06/07/2007 16:20:01	No		<a href="#">details</a>
40	453001000590001	999900000009	0000002	06/07/2007 16:24:09	Test Payment	EUR	9.37 44.4830	417.00	-	-	Authorized	06/07/2007 16:24:09	Yes		<a href="#">details</a>
41	455001000590001	000000000569	006010	06/07/2007 16:23:29	No Description	GBP	0.13 65.8373	8.35	-	-	Authorized	06/07/2007 16:23:29	No		<a href="#">details</a>
42	455001000590001	000000000568	0000002	06/07/2007 16:21:08	No Description	GBP	0.13 65.8373	8.85	-	-	Authorized	06/07/2007 16:21:08	No		<a href="#">details</a>
43	451001000590001	000000000566	0000002	06/07/2007 16:20:46	No Description	THB	5.17	-	-	-	Authorized	06/07/2007 16:20:46	No		<a href="#">details</a>
44	455001000590001	000000000565	0000002	06/07/2007 16:14:03	No Description	GBP	0.10 65.8373	6.86	-	-	Authorized	06/07/2007 16:14:03	No		<a href="#">details</a>
45	455001000590001	000000000911	0000002	06/07/2007 16:06:46	Test Payment	GBP	6.85 65.8373	451.00	-	-	Authorized	06/07/2007 16:06:46	No		<a href="#">details</a>
46	454001000590001	000000000212	006008	06/07/2007 16:05:19	Test Payment	JPY	1,755.00 0.2654	466.00	-	-	Authorized	06/07/2007 16:05:19	Yes		<a href="#">details</a>
47	453001000590001	000000000251	006007	06/07/2007 16:02:59	Test Payment	EUR	1.03 44.4830	46.00	-	-	Authorized	06/07/2007 16:02:59	No		<a href="#">details</a>
48	456001000590001	000000000777	0000002	06/07/2007 16:01:24	Test Payment	AUD	26.61 27.9927	745.00	-	-	Authorized	06/07/2007 16:01:24	No		<a href="#">details</a>
49	453001000590001	000000000584	0000002	06/07/2007 15:59:20	Test Payment	EUR	8.99 44.4830	400.00	-	-	Authorized	06/07/2007 15:59:20	Yes		<a href="#">details</a>
50	456001000590001	999700000009	0000002	06/07/2007 15:57:25	Test Payment	AUD	12.54 27.9927	351.00	-	-	Authorized	06/07/2007 15:57:25	No		<a href="#">details</a>

1 2 3 4

Download Text File

เมื่อคลิกปุ่ม Download Text File หน้าจอจะแสดงข้อมูลดังภาพ ท่านสามารถเลือกข้อความทั้งหมด (Select All) และนำไปวางบนเอกสารเปล่าของโปรแกรม Notepad จากนั้นบันทึก (Save) เป็นสกุล.csv หรือ .txt



Payment Gateway Merchant | x Report Printing

KASIKORNBANK Public Co Ltd [TH] https://rt05.kasikornbank.com/paymentgateway/ReportPrint.aspx?Rep

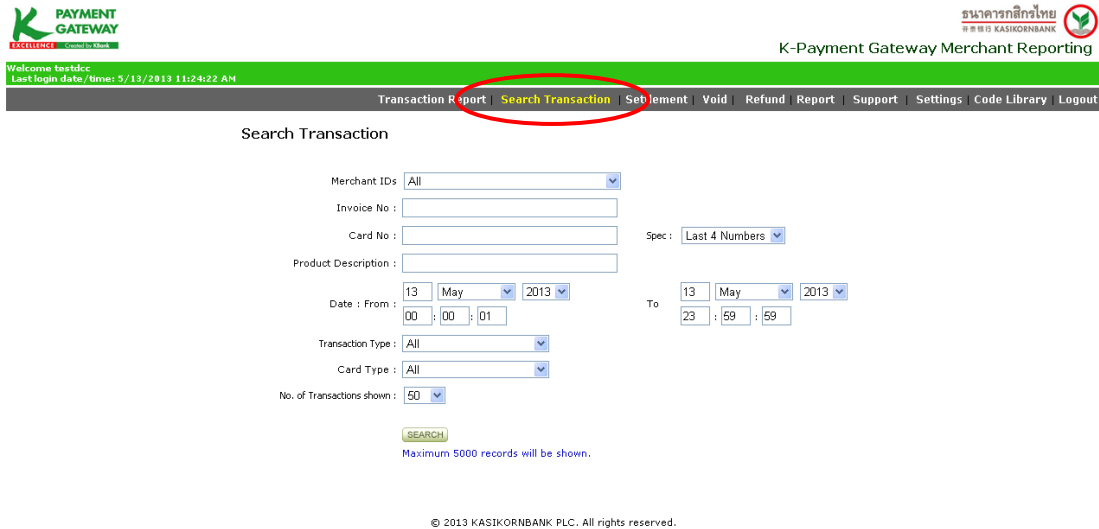
Bank KPGW-PGBank Merchant Login VEDC Org. MPI ACS MiGs UPOP Visa Online

```

"NUM","INVOICE NO.,"REF NO.,"AUTHORIZE NO.,"SALE DATE","DETAIL","AMOUNT","STATUS","SETTLE
DATE","FRAUD WARNING"
"1","130513151117","151647","T67230","13/05/2013 15:16:47","Test Test","000000001500","Settled","14/05/2013
08:29:47","Y"
"2","130513150520","151027","002244","13/05/2013 15:10:27","Test Test","000000012000","Settled","14/05/2013
08:29:47","Y"

```

### บทที่ 3: การค้นหารายการสั่งซื้อสินค้า (Menu: Search Transaction)



The screenshot shows the 'K-Payment Gateway Merchant Reporting' interface. The 'Search Transaction' menu item is highlighted with a red circle. Below the navigation bar, the 'Search Transaction' form is visible, featuring various search criteria fields such as Merchant ID, Invoice No., Card No., Product Description, Date (From-To), Transaction Type, and Card Type. A 'SEARCH' button is located at the bottom of the form, and a note indicates 'Maximum 5000 records will be shown.' The footer contains the copyright notice: '© 2013 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.'

ร้านค้าสามารถค้นหารายการสั่งซื้อสินค้าได้ โดยเข้าสู่ Menu “Search Transaction”

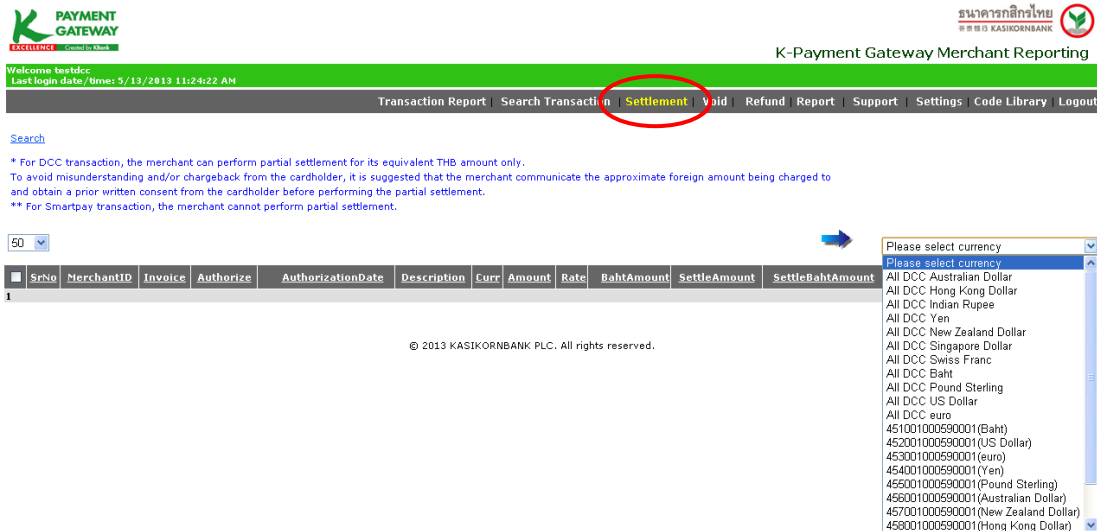
การค้นหารายการสั่งซื้อสินค้า ร้านค้าสามารถค้นหาโดยเลือกใส่ข้อมูลใน Field ใด Field หนึ่ง หรือทั้งหมด ในเงื่อนไขการค้นหาได้แก่

- **Merchant ID:** ในกรณีที่ร้านค้าของท่านขายสินค้า/บริการทั้งสกุลเงินบาท และสกุลเงินตราต่างประเทศอื่นๆ ท่านสามารถค้นหารายการสั่งซื้อโดยเรียกดูรายการทั้งหมด (All) หรือให้ระบบแยกแสดงเฉพาะเงินบาท หรือเงินสกุลอื่นได้ตามต้องการ
- **Invoice No.:** เป็นการค้นหาจากหมายเลขอ้างอิงรายการ/รหัสการสั่งซื้อ
- **Card No.** เป็นการค้นหาจากหมายเลขบัตรเครดิตของลูกค้า โดยร้านค้าสามารถเลือกจาก Drop Down List ได้ว่าจะเลือกค้นหาจาก หมายเลข 4 ตัวสุดท้าย (Last 4 numbers), หมายเลข 6 ตัวแรก (First 6 numbers) หรือทั้ง 16 ตัวของบัตรเครดิต (PAN 16 numbers)
- **Product Description** เป็นการค้นหาจากคำอธิบายรายการ
- **Date (From-To)** เป็นการค้นหาตามช่วงของวันที่ และเวลาที่ทำการสั่งซื้อ
- **Transaction Type** เป็นการค้นหารายการสั่งซื้อสินค้าโดยเลือกตาม Status ของรายการ ได้แก่ All, Authorized, Declined Settled หรือ Voided

หมายเหตุ: ระบบจะแสดงข้อมูลตามวันที่ลูกค้าทำการสั่งซื้อเข้ามาผ่านระบบ K-Payment Gateway

## บทที่ 4: การสรุปยอดขายเรียกเก็บเงิน (Menu: Settlement)

ร้านค้าสามารถสรุปยอดขายเรียกเก็บเงินรายการสั่งซื้อ โดยคลิกที่ Menu "Settlement" ระบบจะแสดงหน้าจอดังภาพ



Welcome testdc  
Last login date/time: 5/13/2013 11:24:22 AM

Transaction Report Search Transaction **Settlement** Void Refund Report Support Settings Code Library Logout

Please select currency  
Please select currency  
All DCC Australian Dollar  
All DCC Hong Kong Dollar  
All DCC Indian Rupee  
All DCC Yen  
All DCC New Zealand Dollar  
All DCC Singapore Dollar  
All DCC Swiss Franc  
All DCC Baht  
All DCC Pound Sterling  
All DCC US Dollar  
All DCC euro  
451001000590001(Baht)  
452001000590001(US Dollar)  
453001000590001(euro)  
454001000590001(Yen)  
455001000590001(Pound Sterling)  
456001000590001(Australian Dollar)  
457001000590001(New Zealand Dollar)  
458001000590001(Hong Kong Dollar)

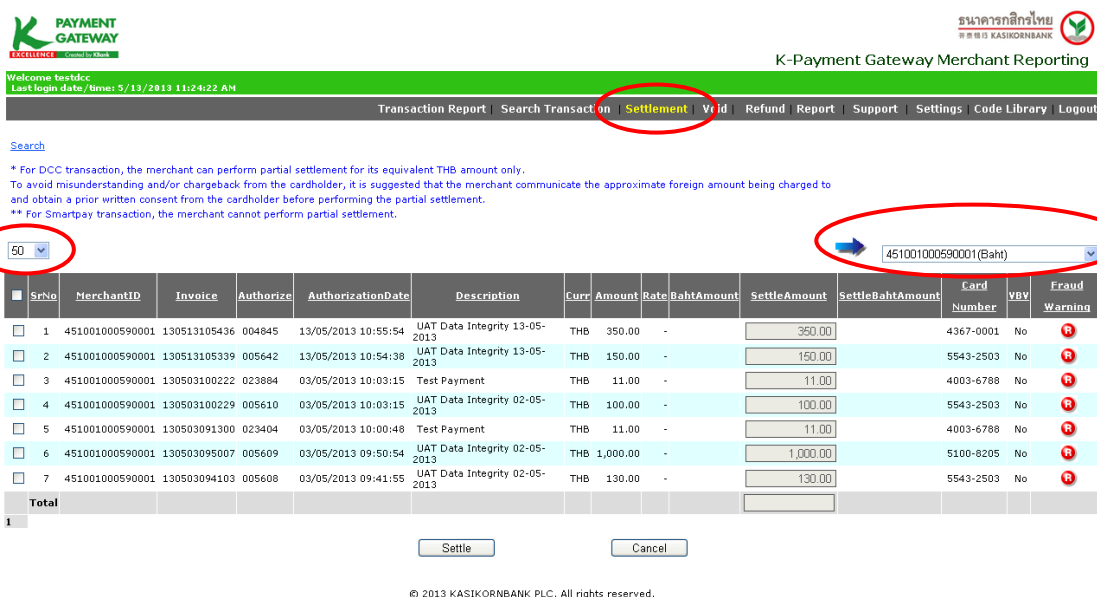
SrNo	MerchantID	Invoice	Authorize	AuthorizationDate	Description	Curr	Amount	Rate	BahtAmount	SettleAmount	SettleBahtAmount
1											

© 2013 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

ให้ท่านเลือกรายการสั่งซื้อตามสกุลเงิน ใน Drop-down list ด้านขวามือ ระบบจะแสดงรายการทั้งหมดให้ร้านค้า เลือกทำรายการสรุปยอดขายเรียกเก็บเงิน

ทางด้านซ้ายมือ ท่านจะสังเกตเห็นตัวเลข "50" ซึ่งแสดงถึงจำนวนรายการที่ท่านต้องการให้แสดงบนหน้าจอ โดยท่านสามารถปรับตัวเลขให้หน้าจอแสดงรายการได้ ตั้งแต่ 50, 80, 100, 150, 200, 300 หรือ All เพื่อเลือกให้แสดงรายการทั้งหมดได้

นอกจากนั้น ท่านยังสามารถคลิกที่ [Search](#) เพื่อค้นหารายการสั่งซื้อที่ท่านต้องการสรุปยอดขายเรียกเก็บเงิน



Welcome testdc  
Last login date/time: 5/13/2013 11:24:22 AM

Transaction Report Search Transaction **Settlement** Void Refund Report Support Settings Code Library Logout

Please select currency  
451001000590001(Baht)

SrNo	MerchantID	Invoice	Authorize	AuthorizationDate	Description	Curr	Amount	Rate	BahtAmount	SettleAmount	SettleBahtAmount	Card Number	VBY	Fraud Warning
1	451001000590001	130513105436	004845	13/05/2013 10:55:54	UAT Data Integrity 13-05-2013	THB	350.00	-		350.00		4367-0001	No	R
2	451001000590001	130513105339	005642	13/05/2013 10:54:38	UAT Data Integrity 13-05-2013	THB	150.00	-		150.00		5543-2503	No	R
3	451001000590001	130503100222	023884	03/05/2013 10:03:15	Test Payment	THB	11.00	-		11.00		4003-6788	No	R
4	451001000590001	130503100229	005610	03/05/2013 10:03:15	UAT Data Integrity 02-05-2013	THB	100.00	-		100.00		5543-2503	No	R
5	451001000590001	130503091300	023404	03/05/2013 10:00:48	Test Payment	THB	11.00	-		11.00		4003-6788	No	R
6	451001000590001	130503095007	005609	03/05/2013 09:50:54	UAT Data Integrity 02-05-2013	THB	1,000.00	-		1,000.00		5100-8205	No	R
7	451001000590001	130503094103	005608	03/05/2013 09:41:55	UAT Data Integrity 02-05-2013	THB	130.00	-		130.00		5543-2503	No	R
<b>Total</b>														

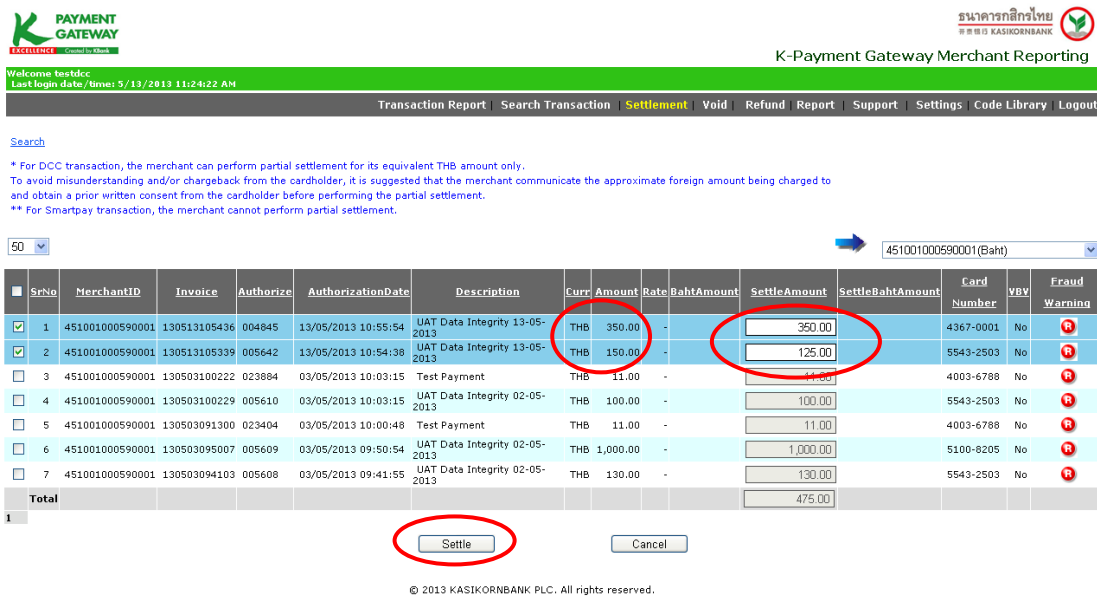
Settle Cancel

© 2013 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

เมื่อท่านเลือกสกุลเงินที่ต้องการเรียกสรุปยอดขายเรียกเก็บเงินแล้ว รายการสั่งซื้อที่แสดงบนหน้าจอจะแสดงเฉพาะรายการสั่งซื้อตามสกุลเงินที่ท่านต้องการ และเป็นรายการที่ผ่านการอนุมัติจากทางธนาคารแล้วเท่านั้น (Status เป็น Authorized) ร้านค้าสามารถเลือกรายการสั่งซื้อที่ต้องการสรุปยอดขายเรียกเก็บเงินได้ โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ใน Check Box ด้านหน้ารายการที่ต้องการ

K-Payment Gateway อำนวยความสะดวกให้แก่ท่านในการเรียกชำระเงินเพียงบางส่วนได้ (Partial Settlement) ซึ่งท่านสามารถระบุจำนวนเงินที่ท่านต้องการเรียกชำระลงในช่อง "Settle Amount" ซึ่งจะต้องเป็นจำนวนเงินที่น้อยกว่าหรือเท่ากับจำนวนเงินในช่อง "Amount" ซึ่งเป็นจำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรทำรายการของวงเงินมาก่อนหน้านี้แล้ว

เมื่อเลือกรายการและระบุจำนวนเงินที่ต้องการเรียกสรุปยอดขายเรียกเก็บเงินเรียบร้อยแล้ว จึงคลิกปุ่ม "Settle" ที่ด้านล่างของหน้าจอ



Transaction Report | Search Transaction | **Settlement** | Void | Refund | Report | Support | Settings | Code Library | Logout

Search

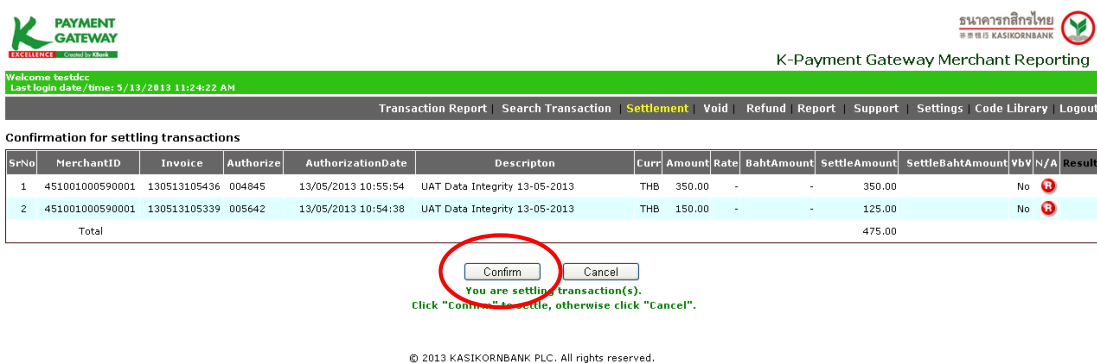
\* For DCC transaction, the merchant can perform partial settlement for its equivalent THB amount only.  
 To avoid misunderstanding and/or chargeback from the cardholder, it is suggested that the merchant communicate the approximate foreign amount being charged to and obtain a prior written consent from the cardholder before performing the partial settlement.  
 \*\* For Smartpay transaction, the merchant cannot perform partial settlement.

SrNo	MerchantID	Invoice	Authorize	AuthorizationDate	Description	Curr	Amount	Rate	BahtAmount	SettleAmount	SettleBahtAmount	Card Number	YBV	Fraud Warning
<input checked="" type="checkbox"/>	451001000590001	130513105436	004845	13/05/2013 10:55:54	UAT Data Integrity 13-05-2013	THB	350.00	-	-	350.00	-	4367-0001	No	R
<input checked="" type="checkbox"/>	451001000590001	130513105339	005642	13/05/2013 10:54:38	UAT Data Integrity 13-05-2013	THB	150.00	-	-	125.00	-	5543-2503	No	R
<input type="checkbox"/>	451001000590001	130503100222	023884	03/05/2013 10:03:15	Test Payment	THB	11.00	-	-	11.00	-	4003-6788	No	R
<input type="checkbox"/>	451001000590001	130503100229	005610	03/05/2013 10:03:15	UAT Data Integrity 02-05-2013	THB	100.00	-	-	100.00	-	5543-2503	No	R
<input type="checkbox"/>	451001000590001	130503091300	023404	03/05/2013 10:00:48	Test Payment	THB	11.00	-	-	11.00	-	4003-6788	No	R
<input type="checkbox"/>	451001000590001	130503095007	005609	03/05/2013 09:50:54	UAT Data Integrity 02-05-2013	THB	1,000.00	-	-	1,000.00	-	5100-8205	No	R
<input type="checkbox"/>	451001000590001	130503094103	005608	03/05/2013 09:41:55	UAT Data Integrity 02-05-2013	THB	130.00	-	-	130.00	-	5543-2503	No	R
<b>Total</b>										475.00				

Settle Cancel

© 2013 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

จากนั้นระบบจะแสดงหน้าจอให้ร้านค้าตรวจสอบรายการอีกครั้ง ดังภาพ



Transaction Report | Search Transaction | **Settlement** | Void | Refund | Report | Support | Settings | Code Library | Logout

Confirmation for settling transactions

SrNo	MerchantID	Invoice	Authorize	AuthorizationDate	Description	Curr	Amount	Rate	BahtAmount	SettleAmount	SettleBahtAmount	YBV	N/A	Result
1	451001000590001	130513105436	004845	13/05/2013 10:55:54	UAT Data Integrity 13-05-2013	THB	350.00	-	-	350.00	-	No		R
2	451001000590001	130513105339	005642	13/05/2013 10:54:38	UAT Data Integrity 13-05-2013	THB	150.00	-	-	125.00	-	No		R
<b>Total</b>											475.00			

Confirm Cancel

You are settling transaction(s).  
 Click "Confirm" to settle, otherwise click "Cancel".

© 2013 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

จากนั้นระบบจะแสดงข้อความ "Transactions are processed." และเปลี่ยน Status ของรายการสั่งซื้อที่ท่านเลือกจาก Authorized เป็น Settled (เรียกดูได้จากเมนู Transaction Report หรือ Search Transaction) ทั้งนี้ระบบจะดำเนินการประมวลผลสรุปยอดขายเรียกเก็บเงินให้ท่านเวลา 21.00 น. ของทุกวัน จากนั้น ธนาคารจะโอนเงินอัตโนมัติเข้าบัญชีให้แก่ร้านค้าภายในวันเดียวกัน และร้านค้าจะสามารถใช้เงินสดได้จริงในวันทำการถัดไป




K-Payment Gateway Merchant Reporting

Welcome testlcc  
Last login date/time: 5/13/2013 11:24:22 AM



Transaction Report | Search Transaction | **Settlement** | Void | Refund | Report | Support | Settings | Code Library | Logout

Confirmation for settling transactions

SrNo	MerchantID	Invoice	Authorize	AuthorizationDate	Description	Curr	Amount	Rate	BahtAmount	SettleAmount	SettleBahtAmount	VbV	S/A	Result
1	451001000590001	130513105436	004845	13/05/2013 10:55:54	UAT Data Integrity 13-05-2013	THB	350.00	-	-	350.00		No	R	Success
2	451001000590001	130513105339	005642	13/05/2013 10:54:38	UAT Data Integrity 13-05-2013	THB	150.00	-	-	125.00		No	R	Success
Total											475.00			

Settle transactions ( 2 of 2 )

© 2013 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

K-Payment Gateway Merchant Reporting

Welcome testlcc  
Last login date/time: 5/13/2013 11:24:22 AM

**Transaction Report** | Search Transaction | Settlement | Void | Refund | Report | Support | Settings | Code Library | Logout

SrNo	MerchantID	Invoice	Authorize	Authorization Date	Description	Curr	Amount	Rate	BahtAmount	SettleAmount	SettleBahtAmount	Card Number	Status	Action Date	VbV	Fraud Warning	Details
1	453001000590001	130513111716	009603	13/05/2013 11:20:11	UAT Data Int. 13-05-2013	EUR	26.26	38.0757	1,000.00	-	-	4021-0030	Authorized	13/05/2013 11:20:11	No	R	details
2	451001000590001	130513105436	004845	13/05/2013 10:55:54	UAT Data Integrity 13-05-2013	THB	350.00	-	-	350.00		4367-0001	Settled	13/05/2013 11:30:09	No	R	details
3	451001000590001	130513105339	005642	13/05/2013 10:54:38	UAT Data Integrity 13-05-2013	THB	150.00	-	-	125.00		5543-2503	Settled	13/05/2013 11:30:09	No	R	details
4	461001000590001	130513105227	004384	13/05/2013 10:53:33	UAT Data Integrity 13-05-2013	INR	4,790.25	0.6889	3,300.00	-	-	4050-8606	Authorized	13/05/2013 10:53:33	No	R	details
5	455001000590001	130513105133	005641	13/05/2013 10:52:28	UAT Data Integrity 13-05-2013	GBP	144.63	47.0160	6,800.00	-	-	5286-9661	Authorized	13/05/2013 10:52:28	No	R	details
6	454001000590001	130513105017	003934	13/05/2013 10:51:15	UAT Data Integrity 13-05-2013	JPY	2,567.00	0.3311	850.00	-	-	4205-6408	Authorized	13/05/2013 10:51:15	No	R	details
7	453001000590001	130513104922	005640	13/05/2013 10:50:18	UAT Data Integrity 13-05-2013	EUR	60.41	38.0757	2,300.00	-	-	5100-8205	Authorized	13/05/2013 10:50:18	No	R	details
8	452001000590001	130513104655	003418	13/05/2013 10:48:38	UAT Data Integrity 13-05-2013	USD	41.35	29.0216	1,200.00	-	-	4003-6788	Authorized	13/05/2013 10:48:38	No	R	details

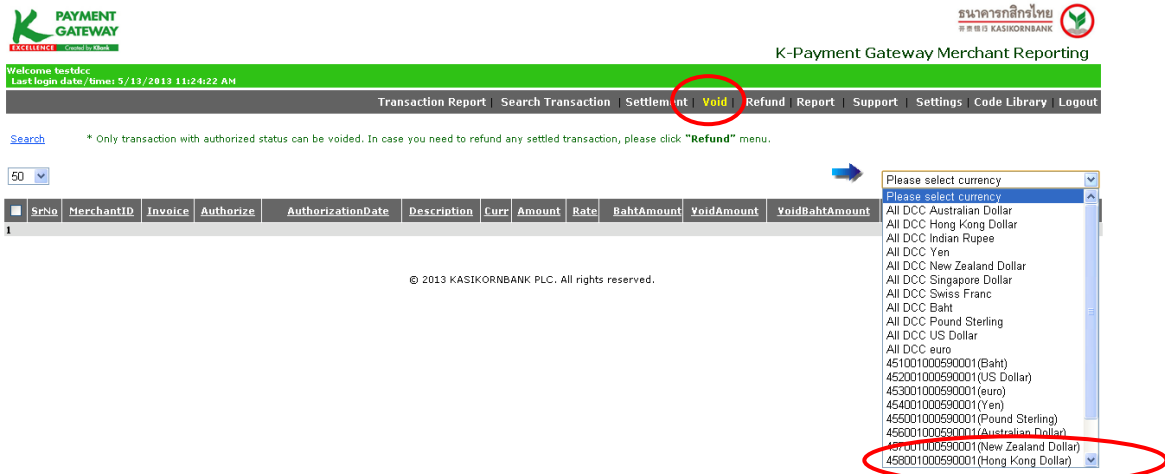
Download Text File

© 2013 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

หมายเหตุ: ร้านค้าควรสรุปยอดขายเรียกเก็บเงินภายใน 5 วัน นับจากวันที่ลูกค้าทำรายการสั่งซื้อเข้ามา เพื่อป้องกันปัญหาการถูกเรียกวงเงินคืนโดยธนาคารผู้ออกบัตรของลูกค้า

## บทที่ 5: การยกเลิกรายการสั่งซื้อสินค้า (Menu: Void)

เมื่อคลิกที่ Menu “Void” ระบบจะแสดงหน้าจอดังภาพ



Payment Gateway  
 K-Payment Gateway Merchant Reporting

Welcome testidc  
 Last login date/time: 5/13/2013 11:24:22 AM

Transaction Report | Search Transaction | Settlement | **Void** | Refund | Report | Support | Settings | Code Library | Logout

Search \* Only transaction with authorized status can be voided. In case you need to refund any settled transaction, please click "Refund" menu.

50

SrNo	MerchantID	Invoice	Authorize	AuthorizationDate	Description	Curr	Amount	Rate	BahtAmount	VoidAmount	VoidBahtAmount
1											

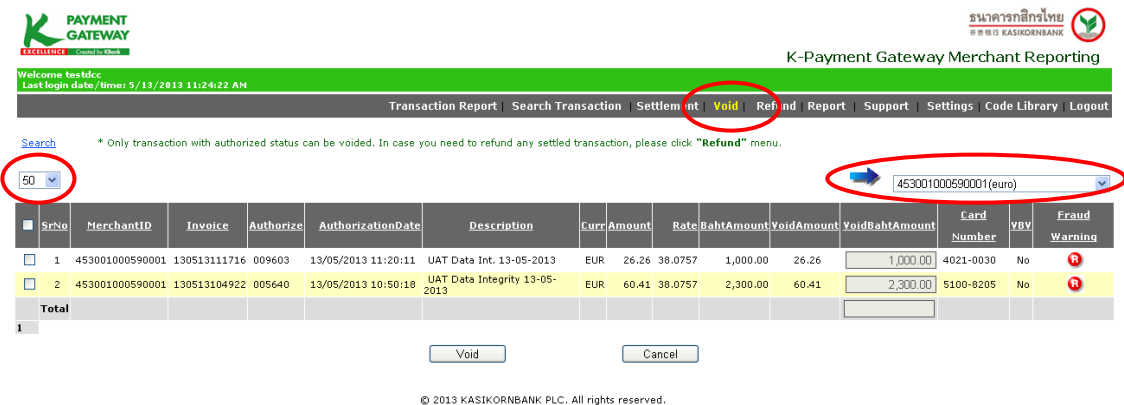
Please select currency  
 Please select currency  
 All DCC Australian Dollar  
 All DCC Hong Kong Dollar  
 All DCC Indian Rupee  
 All DCC Yen  
 All DCC New Zealand Dollar  
 All DCC Singapore Dollar  
 All DCC Swiss Franc  
 All DCC Baht  
 All DCC Pound Sterling  
 All DCC US Dollar  
 All DCC euro  
 451001000590001(Baht)  
 452001000590001(US Dollar)  
 453001000590001(euro)  
 454001000590001(Yen)  
 455001000590001(Pound Sterling)  
 456001000590001(Australian Dollar)  
 457001000590001(New Zealand Dollar)  
 458001000590001(Hong Kong Dollar)

© 2013 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

ให้ท่านเลือกรายการสั่งซื้อตามสกุลเงิน ใน Drop-down list ด้านขวามือ ระบบจะแสดงรายการทั้งหมดให้ร้านค้าเลือกทำรายการยกเลิกรายการสั่งซื้อ

ทางด้านซ้ายมือ ท่านจะสังเกตเห็นตัวเลข “50” ซึ่งแสดงถึงจำนวนรายการที่ท่านต้องการให้แสดงบนหน้าจอ โดยท่านสามารถปรับตัวเลขให้หน้าจอแสดงรายการได้ ตั้งแต่ 50, 80, 100, 150, 200, 300 หรือ All เพื่อเลือกให้แสดงรายการทั้งหมดได้

นอกจากนั้น ท่านยังสามารถคลิกที่ [Search](#) เพื่อค้นหารายการสั่งซื้อที่ท่านต้องการยกเลิกได้



Payment Gateway  
 K-Payment Gateway Merchant Reporting



Welcome testidc  
 Last login date/time: 5/13/2013 11:24:22 AM

Transaction Report | Search Transaction | Settlement | **Void** | Refund | Report | Support | Settings | Code Library | Logout

Search \* Only transaction with authorized status can be voided. In case you need to refund any settled transaction, please click "Refund" menu.

50

453001000590001(euro)

SrNo	MerchantID	Invoice	Authorize	AuthorizationDate	Description	Curr	Amount	Rate	BahtAmount	VoidAmount	VoidBahtAmount	Card Number	VBV	Fraud Warning
1	453001000590001	130513111716	009603	13/05/2013 11:20:11	UAT Data Int. 13-05-2013	EUR	26.26	38.0757	1,000.00	26.26		4021-0030	No	
2	453001000590001	130513104922	005640	13/05/2013 10:50:18	UAT Data Integrity 13-05-2013	EUR	60.41	38.0757	2,300.00	60.41		5100-8205	No	
<b>Total</b>														

Void Cancel

© 2013 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

เมื่อท่านเลือกสกุลเงินของรายการที่ต้องการยกเลิกแล้ว รายการสั่งซื้อที่แสดงบนหน้าจอจะแสดงเฉพาะรายการสั่งซื้อตามสกุลเงินที่ท่านต้องการ และเป็นรายการที่ผ่านการอนุมัติจากทางธนาคารแล้วเท่านั้น (Status เป็น Authorized) ร้านค้าสามารถเลือกรายการสั่งซื้อที่ต้องการยกเลิกได้ โดยการทำเครื่องหมาย  ใน Check Box ด้านหน้ารายการที่ต้องการ



Search \* Only transaction with authorized status can be voided. In case you need to refund any settled transaction, please click "Refund" menu.

SrNo	MerchantID	Invoice	Authorize	AuthorizationDate	Description	Curr	Amount	Rate	BahtAmount	VoidAmount	VoidBahtAmount	Card Number	YBY	Fraud Warning	
1	453001000590001	130513111716	009603	13/05/2013 11:20:11	UAT Data Int. 13-05-2013	EUR	26.26	38.0757	1,000.00	26.26	1,000.00	4021-0030	No		
2	453001000590001	130513104922	005640	13/05/2013 10:50:18	UAT Data Integrity 13-05-2013	EUR	60.41	38.0757	2,300.00	60.41	2,300.00	5100-8205	No		
<b>Total</b>															



© 2013 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

จากนั้นระบบจะแสดงหน้าจอให้ร้านค้าตรวจสอบรายการอีกครั้ง ดังภาพ

## Confirmation for voiding transactions

SrNo	MerchantID	Invoice	Authorize	AuthorizationDate	Description	Curr	Amount	Rate	BahtAmount	VoidAmount	VoidBahtAmount	VbV	N/A	Result	
1	453001000590001	130513104922	005640	13/05/2013 10:50:18	UAT Data Integrity 13-05-2013	EUR	60.41	38.0757	2,300.00	60.41	2,300.00	No			
<b>Total</b>															



You are voiding transaction(s).  
Click "Confirm" to void, otherwise click "Cancel".

© 2013 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

จากนั้นระบบจะแสดงข้อความ "Transactions are processed." และเปลี่ยน Status ของรายการตั้งชื่อที่ท่านเลือกจาก Authorized เป็น Voided (เรียกดูได้จากเมนู Transaction Report หรือ Search Transaction)

## Confirmation for voiding transactions

SrNo	MerchantID	Invoice	Authorize	AuthorizationDate	Description	Curr	Amount	Rate	BahtAmount	VoidAmount	VoidBahtAmount	VbV	N/A	Result	
1	453001000590001	130513104922	005640	13/05/2013 10:50:18	UAT Data Integrity 13-05-2013	EUR	60.41	38.0757	2,300.00	60.41	2,300.00	No		Success	
<b>Total</b>															

Void transactions ( 1 of 1 )

© 2013 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

SrNo	MerchantID	Invoice	Authorize	Authorization Date	Description	Curr	Amount	Rate	BahtAmount	SettleAmount	SettleBahtAmount	Card Number	Status	Action Date	YBY	Fraud Warning	Details
1	453001000590001	130513111716	009603	13/05/2013 11:20:11	UAT Data Int. 13-05-2013	EUR	26.26	38.0757	1,000.00	26.26	1,000.00	4021-0030	Settled	13/05/2013 14:14:23	No		details
2	453001000590001	130513104922	005640	13/05/2013 10:50:18	UAT Data Integrity 13-05-2013	EUR	60.41	38.0757	2,300.00	-	-	5100-8205	Voided	13/05/2013 11:42:34	No		details

[Download Text File](#)

© 2013 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

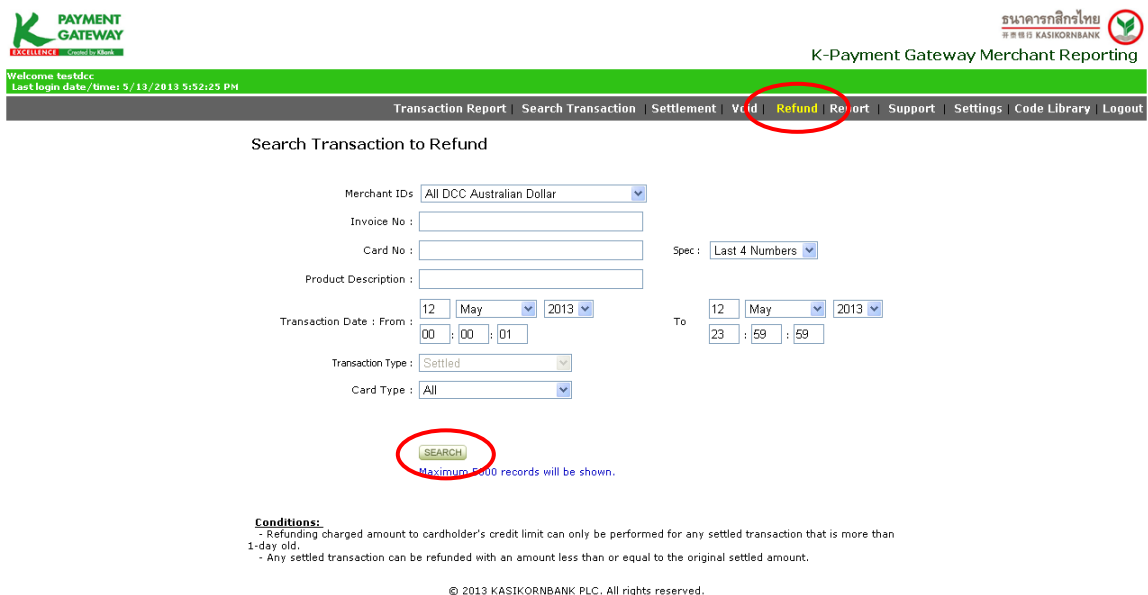
## บทที่ 6: การขอคืนเงินเข้าบัญชีผู้ถือบัตรแบบออนไลน์ (Menu: Refund)



ในกรณีที่ร้านค้าได้สรุปยอดเรียกเก็บเงิน (Settlement) รายการสั่งซื้อไปเรียบร้อยแล้ว แต่มีเหตุให้ท่านยินยอมคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตร ร้านค้าสามารถทำรายการขอคืนเงิน (Refund) เข้าสู่บัญชีบัตรเครดิตของลูกค้า/ผู้ถือบัตรได้แบบออนไลน์ที่เมนู Refund

เงื่อนไขในการขอคืนเงินเข้าสู่บัญชีผู้ถือบัตร (Refund) ผ่าน Online Merchant Report:

- ร้านค้ารับทราบและแจ้งความประสงค์กลับมายังธนาคาร โดยยินยอมให้ธนาคารมีอำนาจหักเงินจากบัญชีเงินฝากของร้านค้า เพื่อคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรตามจำนวนที่ร้านค้าแจ้งความประสงค์ผ่านระบบ Online Merchant Report
- เป็นรายการสั่งซื้อที่ร้านค้าได้ทำการ Settlement แล้วเป็นระยะเวลา 1 วัน นั่นคือ เป็นรายการที่ธนาคารได้ดำเนินการสรุปยอดเรียกเก็บเงิน (Settlement) และเข้าเงินสู่บัญชีให้ร้านค้าไปเรียบร้อยแล้ว
- ร้านค้าสามารถทำการขอคืนเงินเข้าสู่บัญชีผู้ถือบัตรแบบเต็มจำนวน หรือ แบบเพียงบางส่วนของจำนวนเงินได้ (Partial Refund) โดยระบุจำนวนเงินที่ท่านต้องการขอคืนเงินลงในช่อง "Refund Amount"/ "Refund Baht Amount" ซึ่งจะต้องเป็นจำนวนเงินที่น้อยกว่าหรือเท่ากับจำนวนเงินในช่อง "Amount"/ "Baht Amount"
- ธนาคารขอสงวนการคืนค่าธรรมเนียมการให้บริการเรียกเก็บเงินผ่านบัตรเครดิต (MDR) ให้แก่ร้านค้า จากการขอทำรายการคืนเงินให้กับผู้ถือบัตร (Refund) ไม่ว่าในกรณีใดๆ

เมื่อร้านค้าคลิกเมนู Refund ระบบจะแสดงหน้าจอให้ค้นหารายการที่ท่านต้องการขอคืนเงิน (Search Transaction to Refund) ซึ่งรายการที่จะแสดงในเมนูนี้จะเป็นรายการที่ธนาคารได้ดำเนินการสรุปยอดเรียกเก็บเงิน (Settlement) และเข้าเงินสู่บัญชีร้านค้าเรียบร้อยแล้ว





**K-Payment Gateway Merchant Reporting**

Welcome testdcc  
Last login date / time: 5 / 13 / 2013 5:52:25 PM

Transaction Report | Search Transaction | Settlement | **Refund** | Report | Support | Settings | Code Library | Logout

**Search Transaction to Refund**

Merchant ID: All DCC Australian Dollar

Invoice No:

Card No:  Spec: Last 4 Numbers

Product Description:

Transaction Date: From: 12 / May / 2013 00 : 00 : 01 To: 12 / May / 2013 23 : 59 : 59

Transaction Type: Settled

Card Type: All

**SEARCH**  
Maximum 1000 records will be shown.

**Conditions:**

- Refunding charged amount to cardholder's credit limit can only be performed for any settled transaction that is more than 1-day old.
- Any settled transaction can be refunded with an amount less than or equal to the original settled amount.

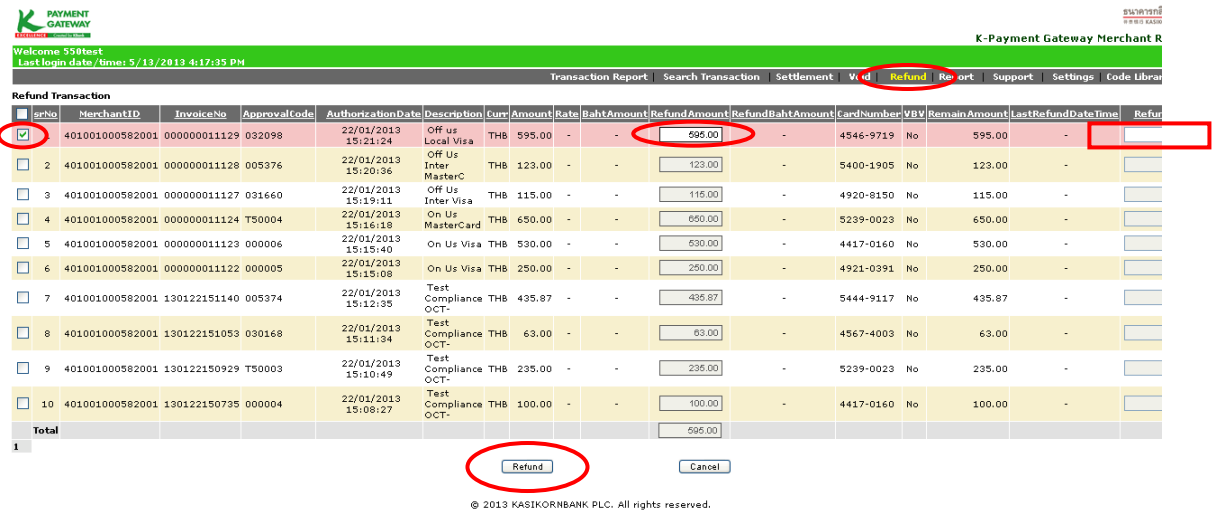
© 2013 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

ร้านค้าสามารถเลือกรายการสั่งซื้อที่ต้องการขอคืนเงินเข้าสู่บัญชีผู้ถือบัตรได้ โดยการทำเครื่องหมาย

- ✓ ใน Check Box ด้านหน้ารายการที่ต้องการ และสามารถระบุเหตุผลของการขอคืนเงินเพื่อใช้อ้างอิงได้

กรณีที่ต้องการขอคืนเงินแบบเพียงบางส่วน ไม่ทั้งจำนวนเงินที่สั่งซื้อมา ท่านสามารถแก้ไขจำนวนเงิน โดยระบุจำนวนเงินที่ท่านต้องการขอคืนเงินลงในช่อง "Refund Amount"/ "Refund Baht Amount" ซึ่งจะต้องเป็นจำนวนเงินที่น้อยกว่าหรือเท่ากับจำนวนเงินในช่อง "Amount"/ "Baht Amount"

จากนั้นคลิกปุ่ม "Refund" ที่ด้านล่างสุดของหน้าจอ



Payment Gateway  
Welcome 550best  
Last login date/time: 5/13/2013 4:17:35 PM

K-Payment Gateway Merchant R

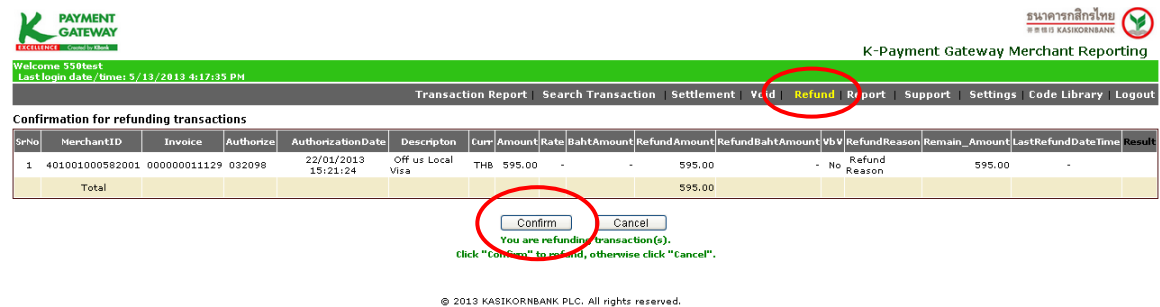
Transaction Report Search Transaction Settlement Vcid Refund Report Support Settings Code Library

SrNo	MerchantID	InvoiceNo	ApprovalCode	AuthorizationDate	Description	Curr	Amount	Rate	BahtAmount	RefundAmount	RefundBahtAmount	CardNumber	VbV	RemainAmount	LastRefundDate	Time	Refur
<input checked="" type="checkbox"/>	401001000582001	000000011129	032098	22/01/2013 15:21:24	Off us Local Visa	THB	595.00	-	-	595.00	-	4546-9719	No	595.00	-	-	
<input type="checkbox"/>	401001000582001	000000011128	005376	22/01/2013 15:20:36	Off Us Inter MasterCard	THB	123.00	-	-	123.00	-	5400-1905	No	123.00	-	-	
<input type="checkbox"/>	401001000582001	000000011127	031660	22/01/2013 15:19:11	Off Us Inter Visa	THB	115.00	-	-	115.00	-	4920-8150	No	115.00	-	-	
<input type="checkbox"/>	401001000582001	000000011124	T50004	22/01/2013 15:16:18	On Us MasterCard	THB	650.00	-	-	650.00	-	5239-0023	No	650.00	-	-	
<input type="checkbox"/>	401001000582001	000000011123	000006	22/01/2013 15:15:40	On Us Visa	THB	530.00	-	-	530.00	-	4417-0160	No	530.00	-	-	
<input type="checkbox"/>	401001000582001	000000011122	000005	22/01/2013 15:15:08	On Us Visa	THB	250.00	-	-	250.00	-	4921-0391	No	250.00	-	-	
<input type="checkbox"/>	401001000582001	130122151140	005374	22/01/2013 15:12:35	Test Compliance OCT-	THB	435.87	-	-	435.87	-	5444-9117	No	435.87	-	-	
<input type="checkbox"/>	401001000582001	130122151053	030168	22/01/2013 15:11:34	Test Compliance OCT-	THB	63.00	-	-	63.00	-	4567-4003	No	63.00	-	-	
<input type="checkbox"/>	401001000582001	130122150929	T50003	22/01/2013 15:10:49	Test Compliance OCT-	THB	235.00	-	-	235.00	-	5239-0023	No	235.00	-	-	
<input type="checkbox"/>	401001000582001	130122150735	000004	22/01/2013 15:08:27	Test Compliance OCT-	THB	100.00	-	-	100.00	-	4417-0160	No	100.00	-	-	
<b>Total</b>										695.00							

Refund Cancel

© 2013 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

ระบบจะให้ท่านตรวจสอบรายการที่ขอคืนเงินเข้าสู่บัญชีผู้ถือบัตรอีกครั้ง หากถูกต้องให้คลิก "Confirm"



Payment Gateway  
Welcome 550best  
Last login date/time: 5/13/2013 4:17:35 PM

K-Payment Gateway Merchant Reporting

Transaction Report Search Transaction Settlement Vcid Refund Report Support Settings Code Library Logout

SrNo	MerchantID	Invoice	Authorize	AuthorizationDate	Description	Curr	Amount	Rate	BahtAmount	RefundAmount	RefundBahtAmount	VbV	RefundReason	Remain_Amount	LastRefundDate	Time	Result
1	401001000582001	000000011129	032098	22/01/2013 15:21:24	Off us Local Visa	THB	595.00	-	-	595.00	-	No	Refund Reason	595.00	-	-	
<b>Total</b>										595.00							

Confirm Cancel

You are refunding transaction(s).  
Click "Confirm" to refund, otherwise click "Cancel".

© 2013 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

จากนั้นระบบจะแสดงข้อความ "Transactions are processed." ท่านสามารถเรียกดูรายการที่ท่านได้ทำรายการขอคืนเงิน (Refund) ไปได้ที่เมนู Search MCC/DCC Settlement Report > เลือก search- Refunded transaction

ทั้งนี้ ระบบจะดำเนินการประมวลผลขอคืนเงินเข้าสู่บัญชีบัตรเครดิต ให้ท่านเวลา 21.00 น. ของทุกวัน โดยท่านสามารถเรียกดูรายการขอคืนเงินเข้าสู่บัญชีบัตรเครดิต ที่ธนาคารได้ประมวลผลแล้วในวันถัดไปที่เมนู Report> MCC/DCC Refund Report



K-Payment Gateway Merchant Reporting

Welcome 550test

Last login date/time: 9/13/2013 4:17:35 PM

[Transaction Report](#) | [Search Transaction](#) | [Settlement](#) | [Void](#) | [Refund](#) | [Report](#) | [Support](#) | [Settings](#) | [Code Library](#) | [Logout](#)

## Confirmation for refunding transactions

SrNo	MerchantID	Invoice	Authorize	AuthorizationDate	Description	Curr	Amount	Rate	BahtAmount	RefundAmount	RefundBahtAmount	VbV	RefundReason	Remain_Amount	LastRefundDate	Time	Result
1	401001000582001	000000011129	032098	22/03/2013 15:21:24	Off us Local Visa	THB	595.00	-	-	595.00	-	No	Refund Reason	595.00	-		Success
Total										595.00							

Refund transactions ( 1 of 1 )

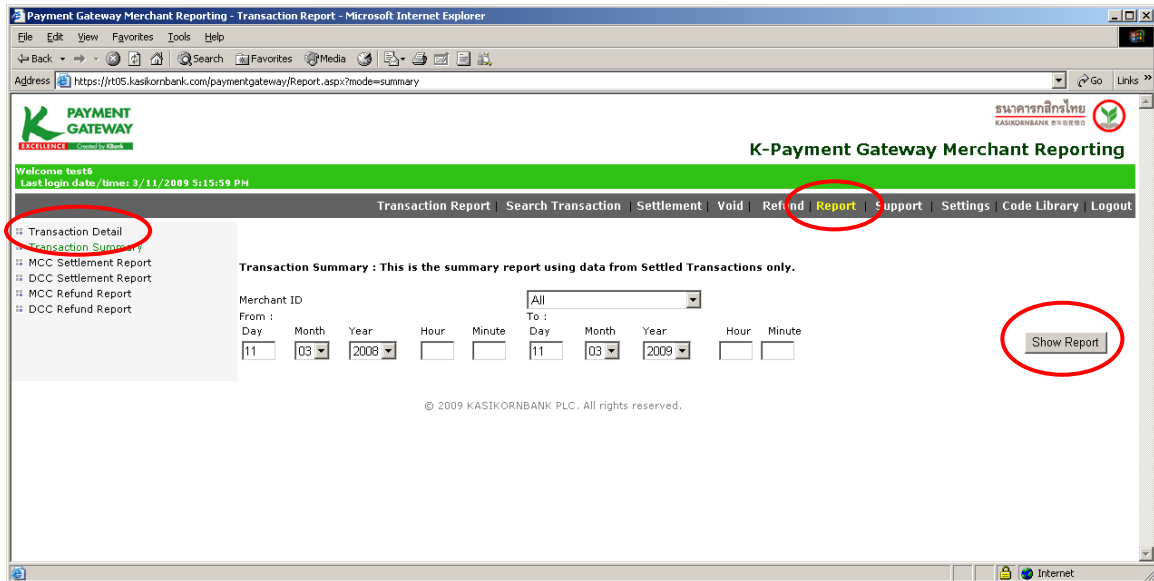
[Continue](#)

© 2013 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

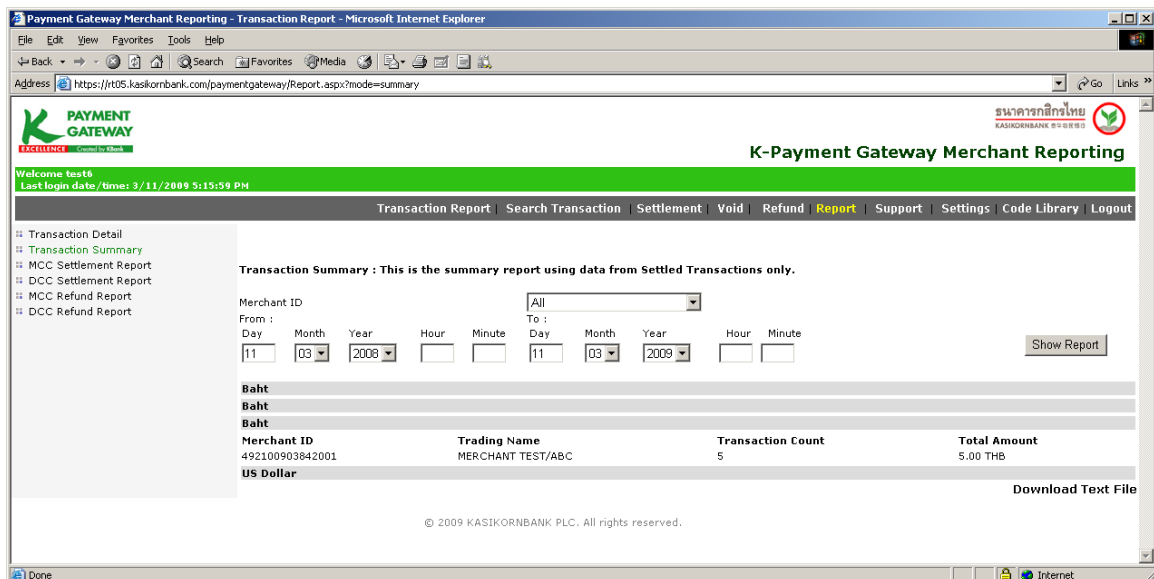
## บทที่ 7: การเรียกดูรายงาน (Menu: Report)

ร้านค้าสามารถเรียกดูรายงานได้จากเมนู "Report" โดยรายงานที่ร้านค้าสามารถเรียกดูได้มี 6 ประเภท ดังนี้

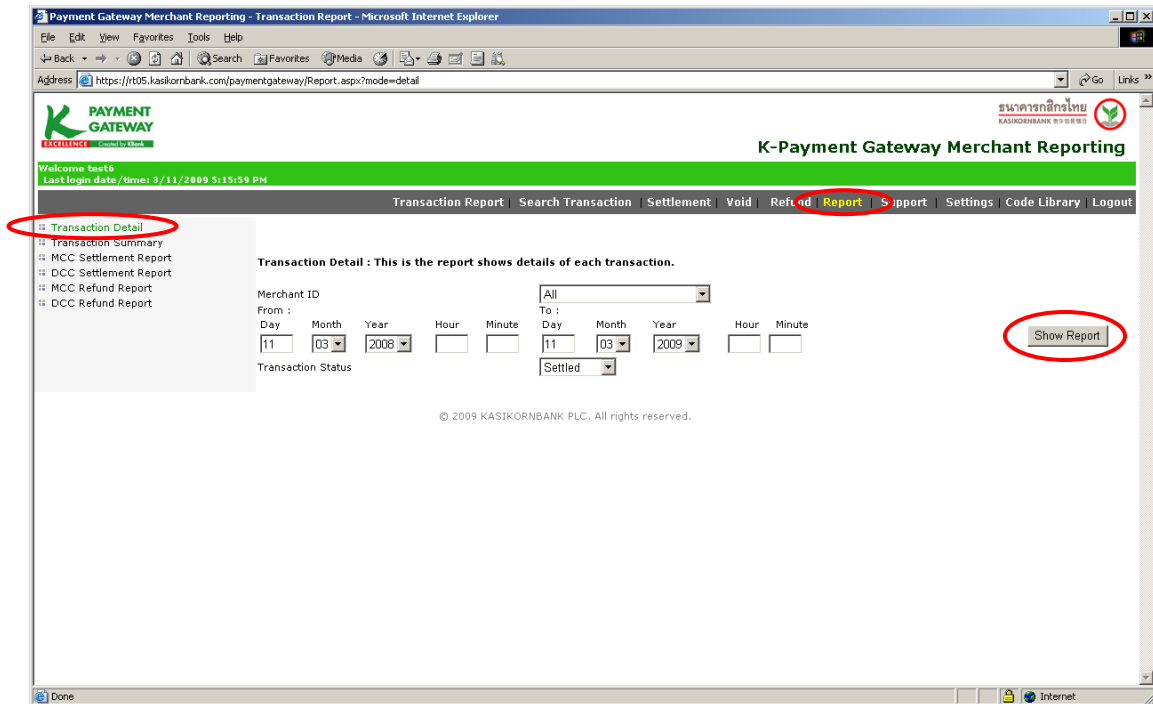
1. Transaction Summary เป็นรายงานแสดงรายการสั่งซื้อที่ร้านค้าทำรายการสรุปยอดเรียกเก็บแล้ว (Settled Transaction) โดยร้านค้าสามารถเรียกดูได้ โดยเลือก Merchant ID (แยกตามสกุลเงิน) และ ช่วงวันเวลาที่ร้านค้าทำการ Settle รายการดังกล่าว



เมื่อร้านค้ากำหนดความต้องการในการเรียกดู และคลิกปุ่ม "Show Report" แล้วรายงานจะแสดงรายละเอียดต่างๆ (แยกตามสกุลเงิน) ดังนี้: Merchant ID, Trading Name, จำนวนรายการรวม และยอดเงินรวม



2. Transaction Detail เป็นรายงานแสดงรายละเอียดของรายการสั่งซื้อทุกสถานะ โดยร้านค้าสามารถเรียกดูได้ โดยการกำหนด Merchant ID (แยกตามสกุลเงิน), ช่วงวัน-เวลาที่ต้องการเรียกดูข้อมูล และสถานะของรายการสั่งซื้อที่ต้องการ โดยระบบจะแสดงข้อมูลดังกล่าว

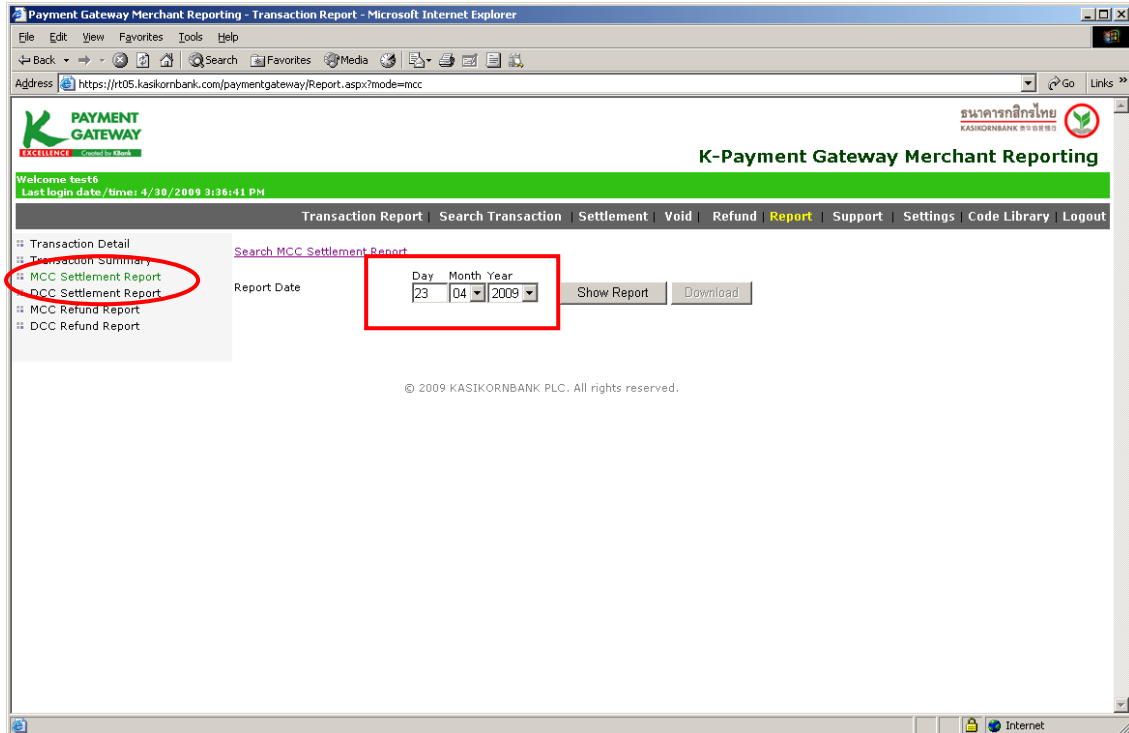


เมื่อร้านค้ากำหนดความต้องการและคลิกปุ่ม “Show Report” หน้าจอจะแสดงรายละเอียดได้แก่ วัน-เวลา, Invoice No., Product Description, Card No., VbV Status, Approval Code, จำนวนเงิน และยอดเงินรวม ดังภาพ

No.	Date	Time	InvoiceNo.	ProductDescription	CardNo. (First 4 + Last 4)	VbV Status	ApprovalCode	Amount
1	26/11/2008	11:51:05	261108112748	NMCC MCCTEST 2611081	4921xxxxxxxx7271	Yes Settled	004216	1.00 THB
2	09/01/2009	13:56:04	00000001351	Test Payment	4943xxxxxxxx5524	Yes Settled	003560	1.00 THB
3	21/01/2009	03:03:18	00000009998	Test Payment	5239xxxxxxxx6464	Yes Settled	T34438	1.00 THB
4	21/01/2009	10:19:31	00000000001	ทดสอบ Test Payment	5411xxxxxxxx1043	Yes Settled	T56191	1.00 THB
5	21/01/2009	13:35:55	00000000003	ทดสอบ Test Payment	4921xxxxxxxx7271	Yes Settled	000285	1.00 THB
<b>Grand Total</b>								<b>5.00 THB</b>

US Dollar

3. **MCC Settlement Report** เป็นรายงานแสดงรายการทั้งหมดที่เป็นลักษณะ Multiple Currency Conversion ซึ่งร้านค้าได้ทำการ Settle และธนาคารได้โอนเงินเข้าบัญชีของร้านค้าแล้วในแต่ละวัน โดยร้านค้าสามารถระบุวันที่ที่ร้านค้าทำการ Settlement เพื่อเรียกดูข้อมูล ดังภาพ



เมื่อร้านค้ากำหนดวันที่ที่ต้องการเรียกดูข้อมูลและคลิกปุ่ม “Show Report” หน้าจอจะแสดงรายละเอียด ได้แก่ วัน-เวลาที่ทำการ, Invoice No., Card No., VbV Status, Approval Code, จำนวนเงิน, อัตราแลกเปลี่ยน, จำนวนเงินเป็นสกุลบาท, ค่าธรรมเนียม, VAT, จำนวนเงินสุทธิ (บาท), Description และสรุปยอดรวมด้านล่างหน้าจอ โดยแสดงแยกตามสกุลเงิน

นอกจากนั้นร้านค้าสามารถ Download ข้อมูลบนหน้าจอ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการภายในองค์กรได้ โดยคลิกปุ่ม “Download” ที่มุมขวาบนหน้าจอ ดังภาพ





Payment Gateway Merchant Reporting - Transaction Report - Microsoft Internet Explorer

Address: https://rt05.kasikornbank.com/paymentgateway/Report.aspx?mode=mcc

**K-Payment Gateway Merchant Reporting**

08:09 3:36:41 PM

Transaction Report | Search Transaction | Settlement | Void | Refund | **Report** | Support | Settings | Code Library | Logout

Search MCC Settlement Report

Report Date: Day: 23, Month: 04, Year: 2009. **Download**

Merchant Name : MERCHANT TEST/ABC    MerchantID : 492100903842001    Currency : THB    Merchant AcctNo : 4000000000    Process Date : 23/04/

No.	Date (Auth)	Time (Auth)	Invoice No.	CardNo.	VbV	ApprCode	SettledAmount	ExRate	BahtAmount	Com.Amount	VAT	NetAmount	Description	Ref23	TaxInvoice
1	17/03/2009	17:50:42	000000000158	5411-1043	Y	T09226	10.00	1.0000	10.00	0.30	0.02	9.68	ทดสอบ Test Payment	05404889113000061440013	3512304090
<b>Total</b>							<b>1 item(s)</b>		<b>10.00</b>	<b>0.30</b>	<b>0.02</b>	<b>9.68</b>			

CURRENCY CODE	GRAND ITEM(S)	GRAND BAHT AMOUNT	GRAND BAHT COMM AMOUNT	GRAND BAHT VAT AMOUNT	GRAND BAHT NET AMOUNT
THB	1	10.00	0.30	0.02	
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>10.00</b>	<b>0.30</b>	<b>0.02</b>	

© 2009 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

## ขั้นตอนในการดาวน์โหลด :

1. เลือกข้อความทั้งหมด (Select All) จากนั้นเลือกคัดลอก (Copy)
2. เปิดโปรแกรม Notepad จากนั้นวางข้อความ (Paste) ลงบนเอกสารเปล่า
3. บันทึกไฟล์เป็นสกุล .CSV หรือ .TXT ตามที่ต้งการใช้งาน

Payment Gateway Merchant Reporting - Transaction Report - Microsoft Internet Explorer

Address: https://rt05.kasikornbank.com/paymentgateway/Report.aspx?mode=mcc

**K-Payment Gateway Merchant Reporting**

Welcome test0  
Last login date/Time: 3/30/2009 3:36:41 PM

Transaction Report | Search Transaction | Settlement | Void | Refund | **Report** | Support | Settings | Code Library | Logout

Transaction Detail  
Transaction Summary  
MCC Settlement Report  
DCC Settlement Report  
MCC Refund Report  
DCC Refund Report

Search MCC Settlement Report

Report Date: Day: 23, Month: 04, Year: 2009. **Download**

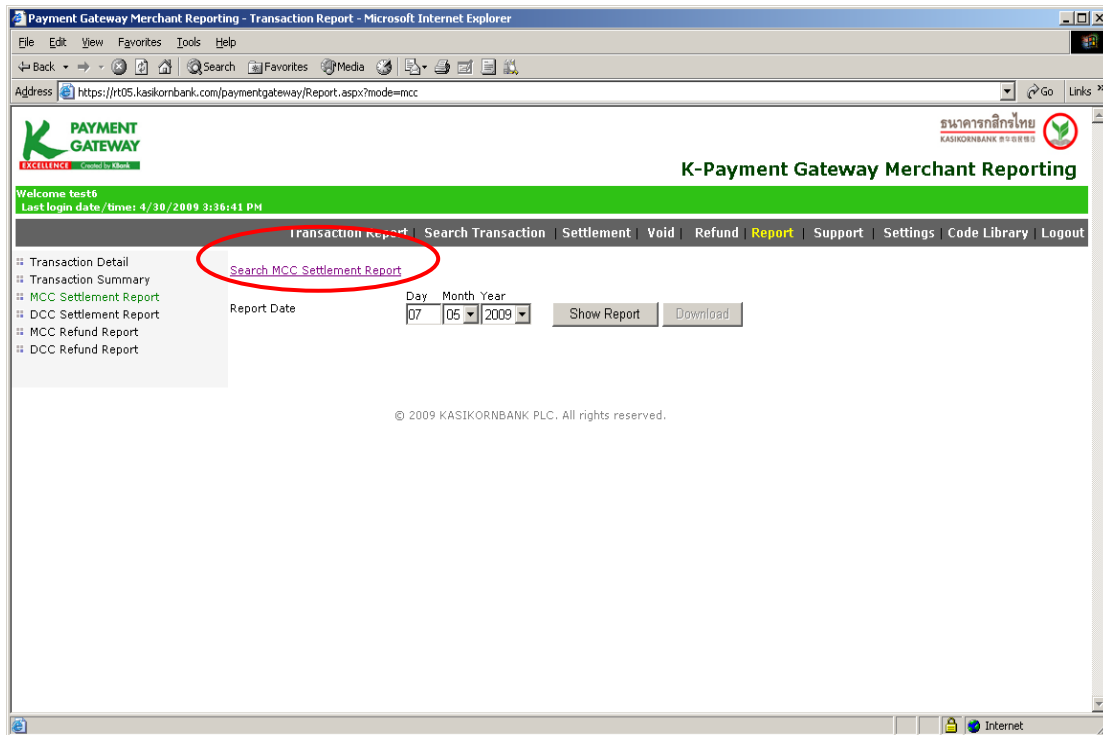
ReportDownload - Microsoft Internet Explorer

Address: https://rt05.kasikornbank.com/paymentgateway/ReportDownload.aspx

How to download    Close this window

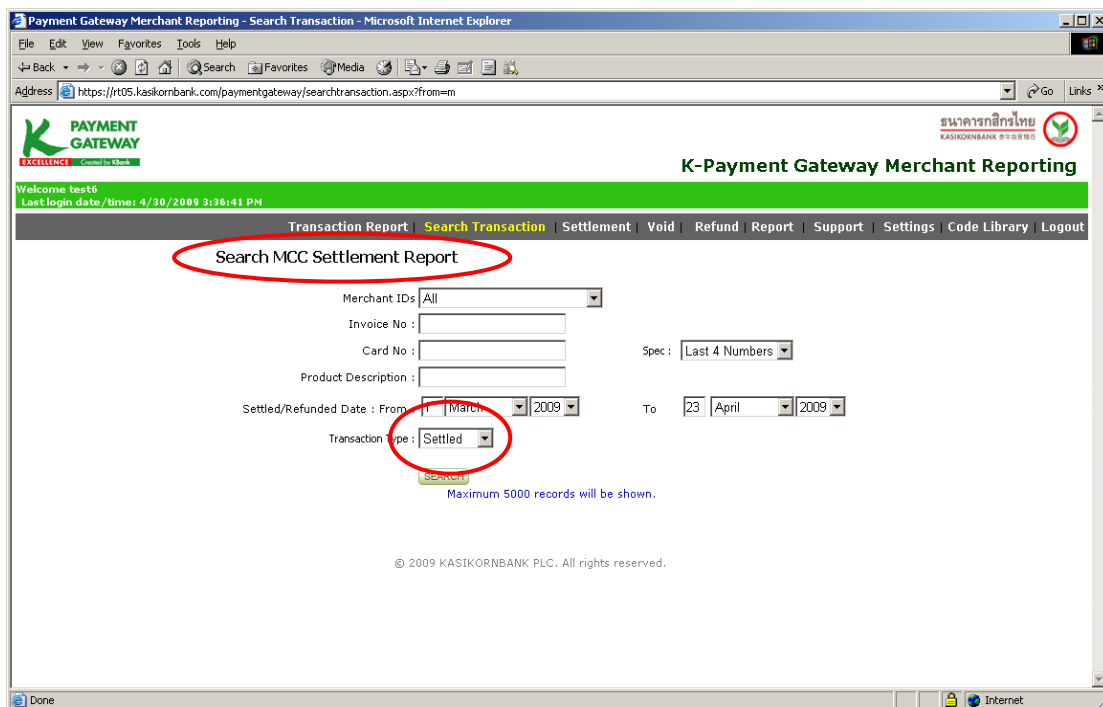
```
"SeqNo.", "MerchantID", "CurrencyCode", "ReportDate", "AuthDate", "AuthTime", "Invoice", "PAN", "VbV", "ApprCode", "TransactionAmount", "ExchangeRate", "BahtAmount", "CommAmount", "VAT", "TaxInvoice", "Ref23"
"1", "492100903842001", "THB", "23/04/2009", "17/03/2009", "17:50:42", "000000000158", "5411-1043", "Y", "T09226", "10.00", "1.0000", "10.00", "0.30", "0.02", "9.68", "ทดสอบ Test Payment", "05404889113000061440013", "35123040902906"
** ** ** ** **
** ** ** ** ** "Total", "1 item(s)", "10.00", "0.30", "0.02", "9.68"
"CURRENCY CODE", "GRAND ITEM(S)", "GRAND BAHT AMOUNT", "GRAND BAHT COMM AMOUNT", "GRAND BAHT VAT AMOUNT", "GRAND BAHT NET AMOUNT"
"THB", "1", "10.00", "0.30", "0.02", "9.68"
** ** ** ** **
** ** ** **^ "TOTAL", "1", "10.00", "0.30", "0.02", "9.68"
```

## Search MCC Settlement Report



## - ค้นหารายการที่ร้านค้าทำ Settle และเข้าเงินแล้ว (Transaction Type: Settled)

ร้านค้าสามารถค้นหารายการที่ได้ทำการ Settle และรับเงินโอนเข้าบัญชีของร้านค้าแล้วได้ โดยเลือกกำหนดช่วงวัน (Settled Date), เลขที่รายการ (Invoice No.), เลขที่บัตรเครดิต (Card No.), คำอธิบายรายการ (Product Description)





Payment Gateway Merchant Reporting - Transaction Report - Microsoft Internet Explorer

Address: https://it05.kasikornbank.com/paymentgateway/Report.aspx?mode=mcc&from=search

**K-Payment Gateway Merchant Reporting**

2009 3:36:41 PM

Transaction Report | Search Transaction | Settlement | Void | Refund | **Report** | Support | Settings | Code Library | Logout

Search MCC Settlement Report

Report Date: Day: 07, Month: 05, Year: 2009. [Show Report] [Download]

Merchant Name: MERCHANT TEST/ABC    MerchantID: 492100903842001    Currency: THB    Merchant AcctNo: 4000000000    Process Date: 11/03/

No.	Date (Auth)	Time (Auth)	Invoice No.	CardNo.	VbV	ApprCode	SettledAmount	ExRate	BahtAmount	Com.Amount	VAT	NetAmount	Description	Ref23	TaxInvoice
1	09/01/2009	13:56:04	000000001351	4943-5524	Y	003560	1.00	1.0000	1.00	0.03	0.00	0.97	Test Payment	N/A	3511103096

Merchant Name: MERCHANT TEST/ABC    MerchantID: 492100903842001    Currency: THB    Merchant AcctNo: 4000000000    Process Date: 23/04/

No.	Date (Auth)	Time (Auth)	Invoice No.	CardNo.	VbV	ApprCode	SettledAmount	ExRate	BahtAmount	Com.Amount	VAT	NetAmount	Description	Ref23	TaxInvoice
1	17/03/2009	17:50:42	000000000158	5411-1043	Y	T09226	10.00	1.0000	10.00	0.30	0.02	9.68	Merchant Test Payment	05404889113000061440013	3512304096

CURRENCY CODE	GRAND ITEM(S)	GRAND BAHT AMOUNT	GRAND BAHT COMM AMOUNT	GRAND BAHT VAT AMOUNT	GRAND BAHT NET AM
THB	2	11.00	0.33	0.02	
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>11.00</b>	<b>0.33</b>	<b>0.02</b>	

© 2009 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

- คำนหายกรที่ร้านค้าทำการ Refund ไป (Transaction Type: Refunded)\*

ร้านค้าสามารถค้นหายกรที่ได้ทำการ Refund ไป โดยเลือกกำหนดช่วงวัน (Refunded Date), เลขที่รายการ (Invoice No.), เลขที่บัตรเครดิต (Card No.), คำอธิบายรายการ (Product Description)

\* เมนูนี้สามารถใช้เรียกดูรายการ Refund ที่ร้านค้าได้ดำเนินการไปได้แบบทันที แต่สถานะของรายการที่ร้านค้าเพิ่งดำเนินการไปจะเป็น In Process โดยร้านค้าจะสามารถเรียกดูรายการคืนเงิน (Refund) ซึ่งระบบธนาคารฯ ได้ดำเนินการให้แล้วจากเมนู MCC Refund Report ในเช้าวันรุ่งขึ้น

Payment Gateway Merchant Reporting - Search Transaction - Microsoft Internet Explorer

Address: https://it05.kasikornbank.com/paymentgateway/searchtransaction.aspx?from=m

**K-Payment Gateway Merchant Reporting**

Welcome test6  
Last login date/time: 4/30/2009 3:36:41 PM

Transaction Report | **Search Transaction** | Settlement | Void | Refund | Report | Support | Settings | Code Library | Logout

Search MCC Settlement Report

Merchant IDs: All

Invoice No.:

Card No.:  Spec: Last 4 Numbers

Product Description:

Settled/Refunded Date: From: 20 April 2009 To: 20 April 2009

Hour:  Minute:

Transaction Type: **Refunded**

[SEARCH]

Maximum 5000 records will be shown.

© 2009 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

Payment Gateway Merchant Reporting - Transaction Report - Microsoft Internet Explorer

Address: https://it05.kasikornbank.com/paymentgateway/Report.aspx?mode=mcc&from=search

**K-Payment Gateway Merchant Reporting**

30/2009 3:36:41 PM

Transaction Report | Search Transaction | Settlement | Void | Refund | **Report** | Support | Settings | Code Library | Logout

Search MCC Settlement Report

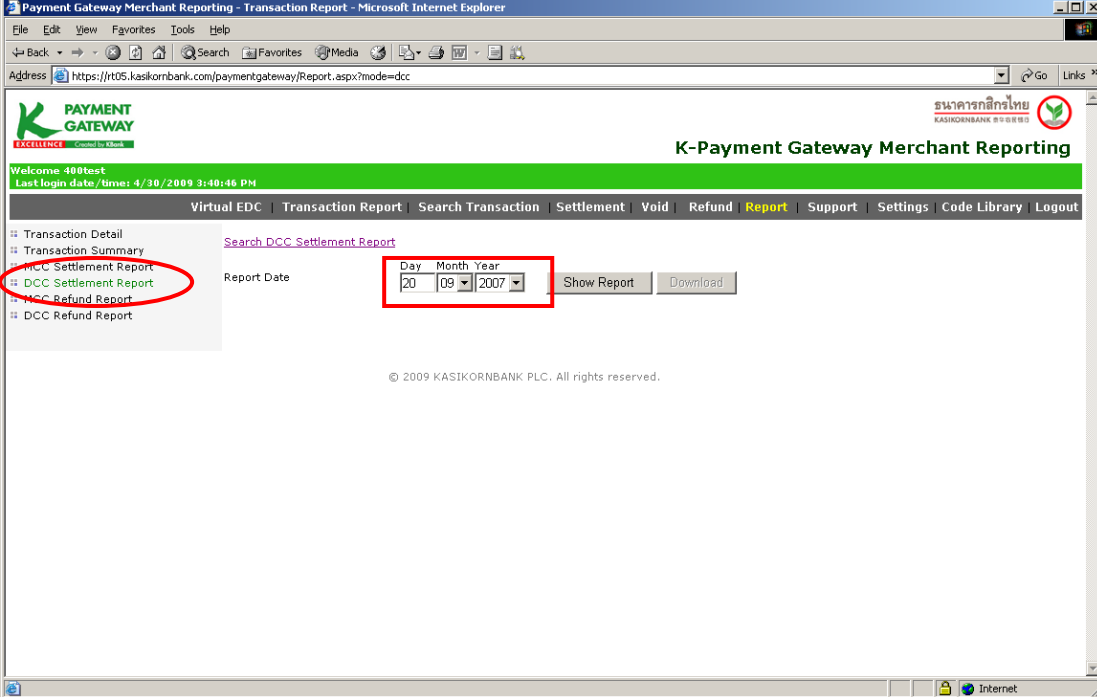
Report Date: Day: 07, Month: 05, Year: 2009 [Show Report] [Download]

No.	MerchantName	MerchantID	InvoiceNo.	App.Code	Date (Auth)	Description	Currency	Amount	RefundAmount	CardNumber	RefundReason	ActionBy
1	MERCHANT TEST/ABC	492100903842001	000000000001	001099	15/07/2008 07:35:14	ทดสอบ Test Payment	THB	20.00	10.00	4921-7271	10THB(com)2004	Refund::test6 [10.198.205.72]4/20/2009/2:37 PM
2	MERCHANT TEST/ABC	492100903842001	000000145111	005175	07/08/2008 05:34:56	ทดสอบ Test Payment	THB	21.00	21.00	4921-7271	21THB(com)2004	Refund::test6 [10.198.205.72]4/20/2009/2:37 PM
3	MERCHANT TEST/ABC	492100903842001	000000000459	000835	07/08/2008 10:33:26	aaa	THB	1.00	0.90	4921-7271	0.9- (com)20-04	Refund::test6 [10.198.205.72]4/20/2009/5:49 PM
4	MERCHANT TEST/ABC	492100903842001	000000000462	004373	07/08/2008 12:00:17	sss	THB	1.00	1.00	4921-7271	1- (com)20-04	Refund::test6 [10.198.205.72]4/20/2009/5:49 PM
5	MERCHANT TEST/ABC	492100903842001	000000000463	004416	07/08/2008 12:01:26	sss	THB	1.00	0.69	4921-7271	0.69- (com)20-04	Refund::test6 [10.198.205.72]4/20/2009/5:49 PM
<b>TOTAL</b>							<b>Items(5)</b>	<b>44.00</b>	<b>33.59</b>			
<b>CURRENCY CODE</b>					<b>GRAND ITEM(S)</b>			<b>GRAND AMOUNT</b>		<b>GRAND REFUND AMOUNT</b>		
THB					5			44.00		33.59		
<b>TOTAL</b>					5							

© 2009 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

4. DCC Settlement Report เป็นรายงานแสดงรายการทั้งหมดที่เป็นลักษณะ Dynamic Currency Conversion\* ซึ่งร้านค้าได้ทำการ Settle รายการ และธนาคารได้โอนเงินเข้าบัญชีของร้านค้าแล้วในแต่ละวัน โดยร้านค้าสามารถระบุวันที่ที่ร้านค้าทำการ Settle รายการเพื่อเรียกดูข้อมูล ดังภาพ

\* Dynamic Currency Conversion มีลักษณะการทำรายการที่ผู้ถือบัตรสามารถเลือกชำระเงินด้วยสกุลเงินบาท (THB) หรือเลือกชำระด้วยสกุลเงินตราต่างประเทศ (Home Currency) ตามสกุลเงินของบัตร โดยระบบธนาคารจะอำนวยความสะดวกในการแปลงค่าเงินด้วยอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารกำหนด



Payment Gateway Merchant Reporting - Transaction Report - Microsoft Internet Explorer

Address: https://it05.kasikornbank.com/paymentgateway/Report.aspx?mode=dcc

**PAYMENT GATEWAY**  
EXCELLENCE Created by KBank

ธนาคารกสิกรไทย  
KASIKORNBANK ๐๐๐๐๐๐

**K-Payment Gateway Merchant Reporting**

Welcome 400test  
Last login date/time: 4/30/2009 3:40:46 PM

Virtual EDC | Transaction Report | Search Transaction | Settlement | Void | Refund | **Report** | Support | Settings | Code Library | Logout

Transaction Detail  
Transaction Summary  
DCC Settlement Report  
**DCC Settlement Report**  
DCC Refund Report  
DCC Refund Report

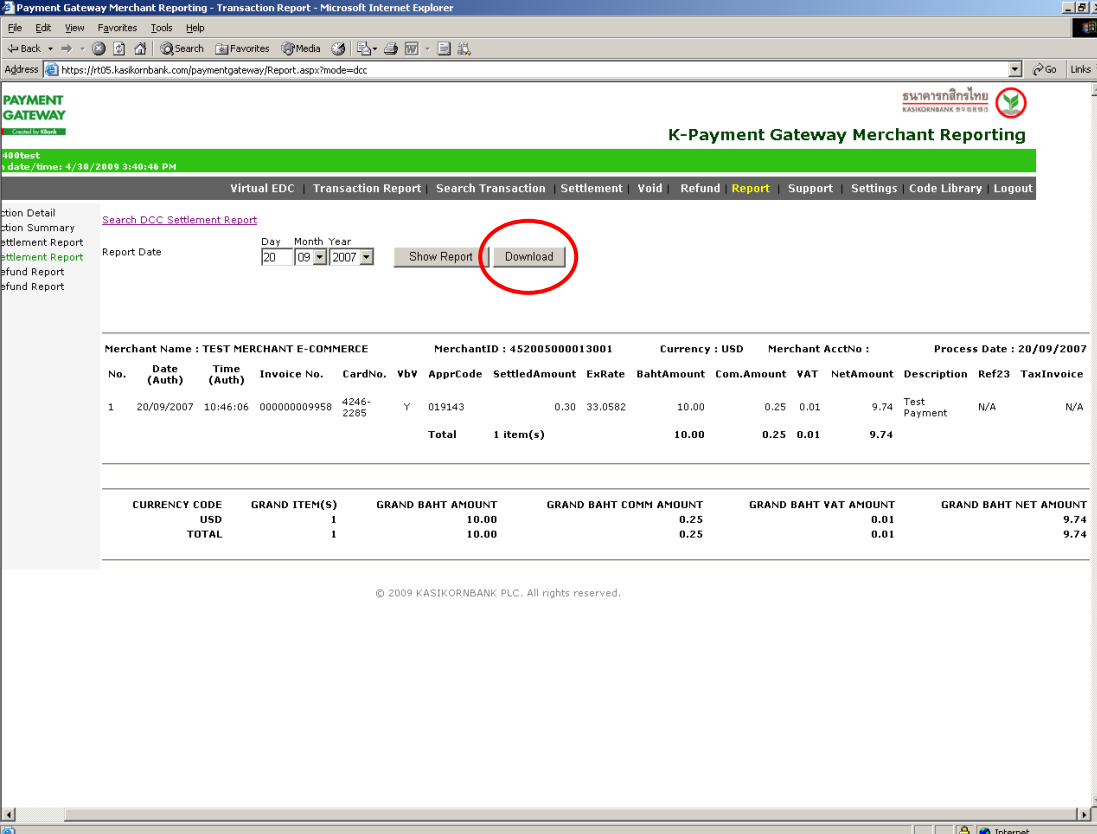
Search DCC Settlement Report

Report Date: Day Month Year  
20 09 2007

Show Report Download

© 2009 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

เมื่อร้านค้ากำหนดวันที่ที่ต้องการเรียกดูข้อมูล และคลิกปุ่ม “Show Report” หน้าจอจะแสดงรายละเอียด ได้แก่ วัน-เวลาที่ทำการ, Invoice No., Card No., VbV Status, Approval Code, จำนวนเงิน, อัตราแลกเปลี่ยน, จำนวนเงินเป็นสกุลบาท, ค่าธรรมเนียม, VAT, จำนวนเงินสุทธิ (บาท), Description และสรุปยอดรวมด้านล่างหน้าจอ โดยแสดงแยกตามสกุลเงิน รวมทั้งร้านค้าสามารถ Download ข้อมูลบนหน้าจอ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการภายในองค์กรได้ โดยคลิกปุ่ม “Download” ที่มุมขวาบนหน้าจอ



Payment Gateway Merchant Reporting - Transaction Report - Microsoft Internet Explorer

Address: https://it05.kasikornbank.com/paymentgateway/Report.aspx?mode=dcc

**PAYMENT GATEWAY**  
EXCELLENCE Created by KBank

ธนาคารกสิกรไทย  
KASIKORNBANK ๐๐๐๐๐๐

**K-Payment Gateway Merchant Reporting**

400test  
Last login date/time: 4/30/2009 3:40:46 PM

Virtual EDC | Transaction Report | Search Transaction | Settlement | Void | Refund | **Report** | Support | Settings | Code Library | Logout

Transaction Detail  
Transaction Summary  
DCC Settlement Report  
DCC Settlement Report  
DCC Refund Report  
DCC Refund Report

Search DCC Settlement Report

Report Date: Day Month Year  
20 09 2007

Show Report **Download**

Merchant Name : TEST MERCHANT E-COMMERCE    MerchantID : 452005000013001    Currency : USD    Merchant AcctNo :    Process Date : 20/09/2007

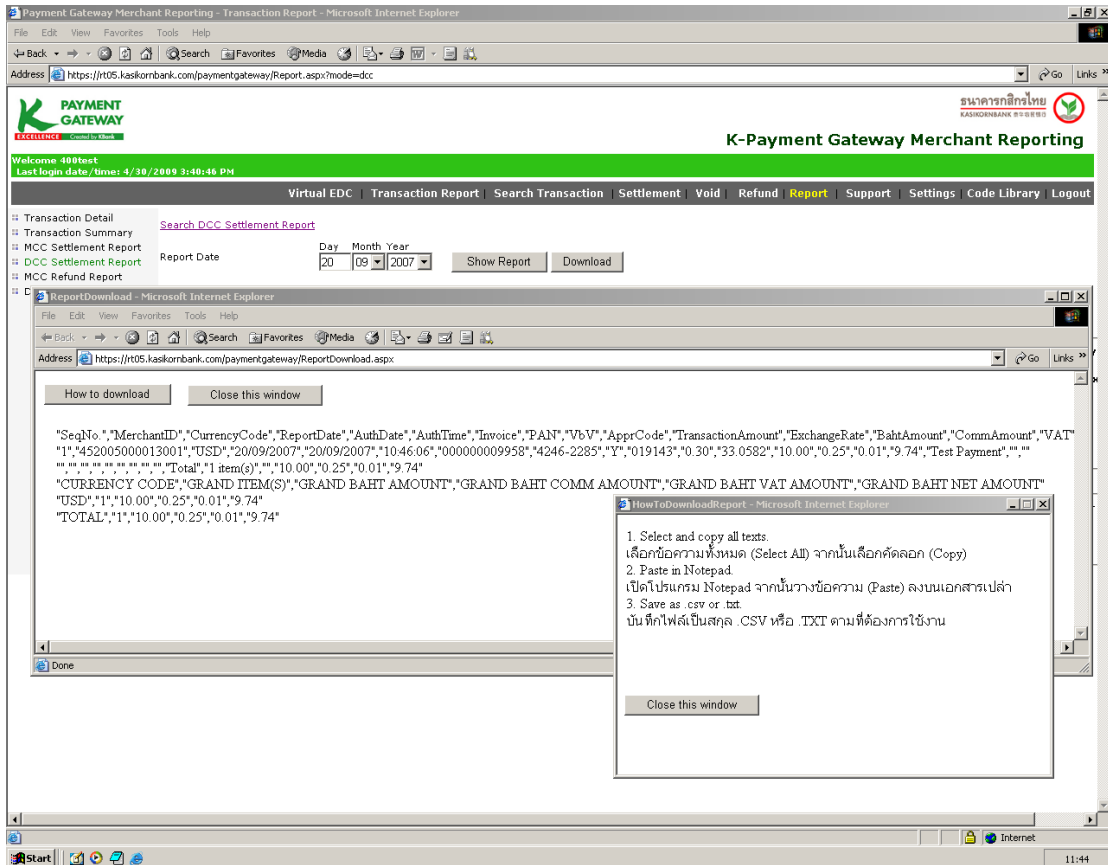
No.	Date (Auth)	Time (Auth)	Invoice No.	CardNo.	VbV	ApprCode	SettledAmount	ExRate	BahtAmount	Com.Amount	VAT	NetAmount	Description	Ref23	TaxInvoice
1	20/09/2007	10:46:06	000000009958	4246-2285	Y	019143	0.30	33.0582	10.00	0.25	0.01	9.74	Test Payment	N/A	N/A
<b>Total</b>							<b>1 item(s)</b>		<b>10.00</b>	<b>0.25</b>	<b>0.01</b>	<b>9.74</b>			

CURRENCY CODE	GRAND ITEM(S)	GRAND BAHT AMOUNT	GRAND BAHT COMM AMOUNT	GRAND BAHT VAT AMOUNT	GRAND BAHT NET AMOUNT
USD	1	10.00	0.25	0.01	9.74
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>10.00</b>	<b>0.25</b>	<b>0.01</b>	<b>9.74</b>

© 2009 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

### ขั้นตอนในการดาวน์โหลด :

1. เลือกข้อความทั้งหมด (Select All) จากนั้นเลือกคัดลอก (Copy)
2. เปิดโปรแกรม Notepad จากนั้นวางข้อความ (Paste) ลงบนเอกสารเปล่า
3. บันทึกไฟล์เป็นสกุล .CSV หรือ .TXT ตามที่ต้องการใช้งาน



The screenshot shows the 'K-Payment Gateway Merchant Reporting' web application. A 'ReportDownload' window is open, displaying a list of report fields and a 'How to download' instruction box. The instruction box contains the following text:

```

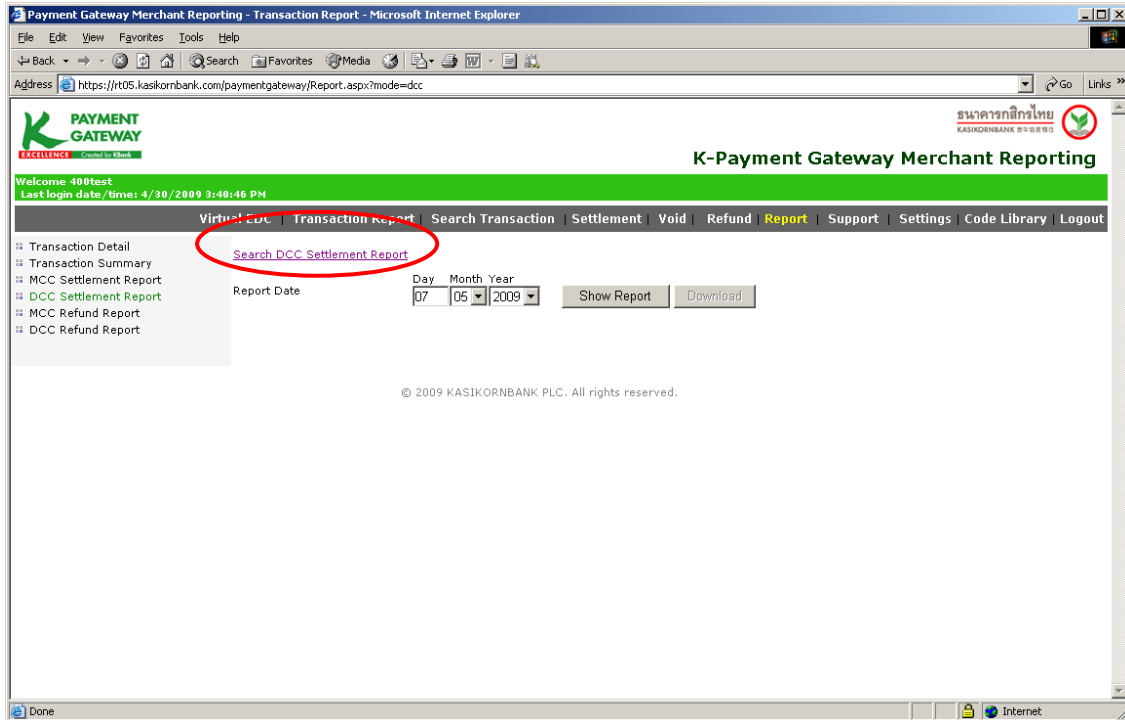
1. Select and copy all texts.
เลือกข้อความทั้งหมด (Select All) จากนั้นเลือกคัดลอก (Copy)
2. Paste in Notepad
เปิดโปรแกรม Notepad จากนั้นวางข้อความ (Paste) ลงบนเอกสารเปล่า
3. Save as csv or txt.
บันทึกไฟล์เป็นสกุล .CSV หรือ .TXT ตามที่ต้องการใช้งาน
  
```

The report fields listed in the window include:

```

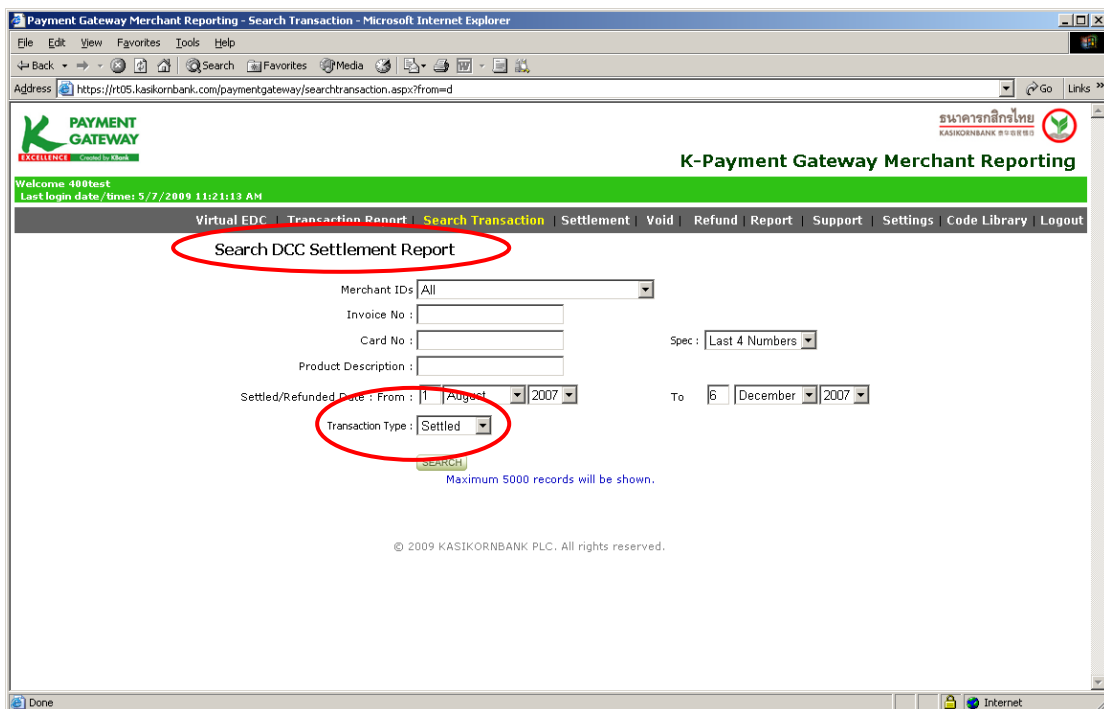
"SeqNo","MerchantID","CurrencyCode","ReportDate","AuthDate","AuthTime","Invoice","PAN","VbV","ApprCode","TransactionAmount","ExchangeRate","BahtAmount","CommAmount","VAT"
"1","452005000013001","USD","20/09/2007","20/09/2007","10.46.06","000000009958","4246-2285","Y","019143","0.30","33.0582","10.00","0.25","0.01","9.74","Test Payment",""
"Total","1 item(s)","10.00","0.25","0.01","9.74"
"CURRENCY CODE","GRAND ITEM(S)","GRAND BAHT AMOUNT","GRAND BAHT COMM AMOUNT","GRAND BAHT VAT AMOUNT","GRAND BAHT NET AMOUNT"
"USD","1","10.00","0.25","0.01","9.74"
"TOTAL","1","10.00","0.25","0.01","9.74"
  
```

### Search DCC Settlement Report

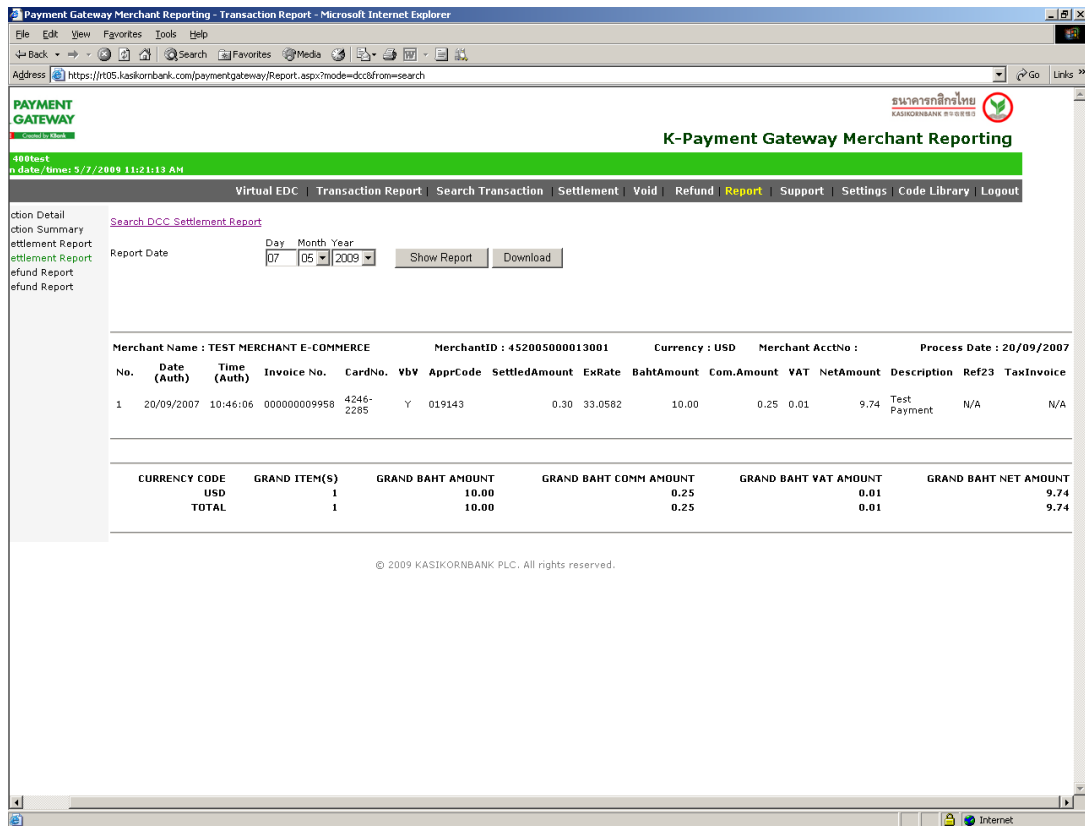


#### - ค้นหารายการที่ร้านค้าทำ Settle และเข้าเงินแล้ว (Transaction Type: Settled)

ร้านค้าสามารถค้นหารายการ DCC (สกุลเงินต่างประเทศ- Merchant ID: 452XXXXXXXXXXXX, 453, 454...) ที่ได้ทำการ Settle และรับเงินโอนเข้าบัญชีของร้านค้าแล้วได้ โดยเลือกกำหนดช่วงวัน (Settled Date), เลขที่รายการ (Invoice No.), เลขที่บัตรเครดิต (Card No.), คำอธิบายรายการ (Product Description)







**PAYMENT GATEWAY**  
K-Payment Gateway Merchant Reporting

Virtual EDC | Transaction Report | Search Transaction | Settlement | Void | Refund | **Report** | Support | Settings | Code Library | Logout

Search DCC Settlement Report

Report Date: Day: 07, Month: 05, Year: 2009

Merchant Name : TEST MERCHANT E-COMMERCE    MerchantID : 452005000013001    Currency : USD    Merchant AcctNo :    Process Date : 20/09/2007

No.	Date (Auth)	Time (Auth)	Invoice No.	CardNo.	VbV	ApprCode	SettledAmount	ExRate	BahtAmount	Com.Amount	VAT	NetAmount	Description	Ref23	TaxInvoice
1	20/09/2007	10:46:06	000000009958	4246-2285	Y	019143	0.30	33.0582	10.00	0.25	0.01	9.74	Test Payment	N/A	N/A

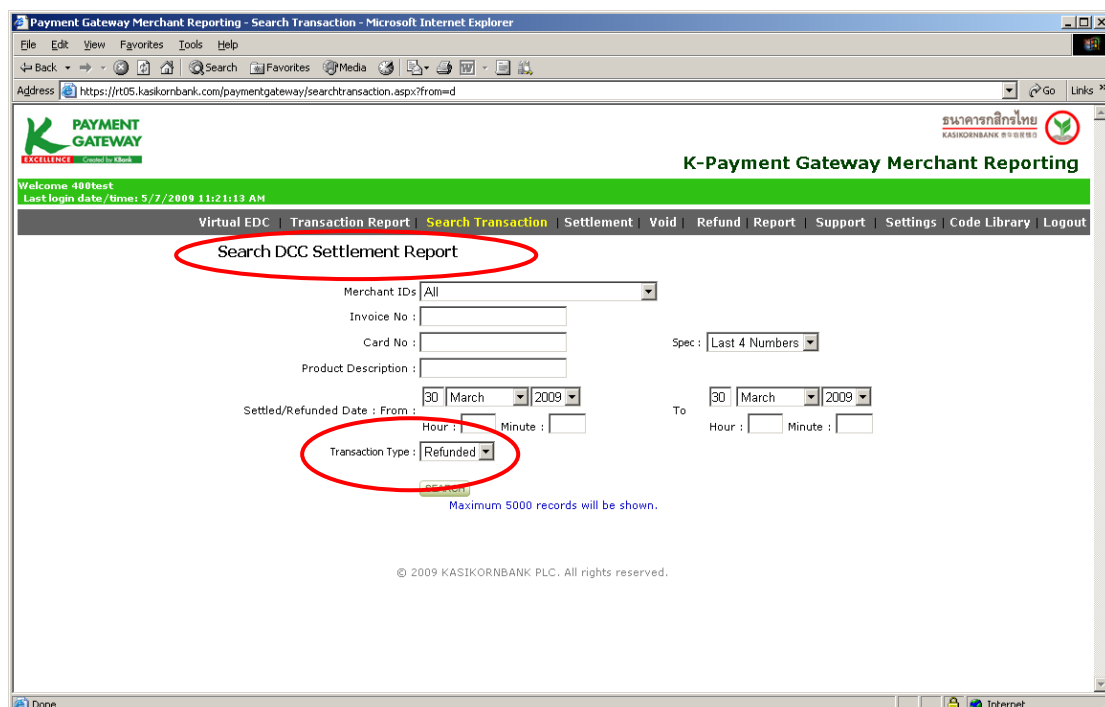
CURRENCY CODE	GRAND ITEM(S)	GRAND BAHT AMOUNT	GRAND BAHT COMM AMOUNT	GRAND BAHT VAT AMOUNT	GRAND BAHT NET AMOUNT
USD	1	10.00	0.25	0.01	9.74
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>10.00</b>	<b>0.25</b>	<b>0.01</b>	<b>9.74</b>

© 2009 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

- คำนวณรายการที่ร้านค้าทำการ Refund ไป (Transaction Type: Refunded)\*

ร้านค้าสามารถคำนวณรายการที่ได้ทำการ Refund ไป โดยเลือกกำหนดช่วงวัน (Refunded Date), เลขที่รายการ (Invoice No.), เลขที่บัตรเครดิต (Card No.), คำอธิบายรายการ (Product Description)

\* เมนูนี้สามารถใช้เรียกดูรายการ Refund ที่ร้านค้าได้ดำเนินการไปได้แบบทันที แต่สถานะของรายการที่ร้านค้าเพิ่งดำเนินการไปจะเป็น In Process โดยร้านค้าจะสามารถเรียกดูรายการคืนเงิน (Refund) ซึ่งระบบธนาคารฯ ได้ดำเนินการให้แล้วจากเมนู DCC Refund Report ในเช้าวันรุ่งขึ้น



**PAYMENT GATEWAY**  
K-Payment Gateway Merchant Reporting

Virtual EDC | Transaction Report | **Search Transaction** | Settlement | Void | Refund | Report | Support | Settings | Code Library | Logout

Search DCC Settlement Report

Merchant IDs: All

Invoice No:

Card No:  Spec: Last 4 Numbers

Product Description:

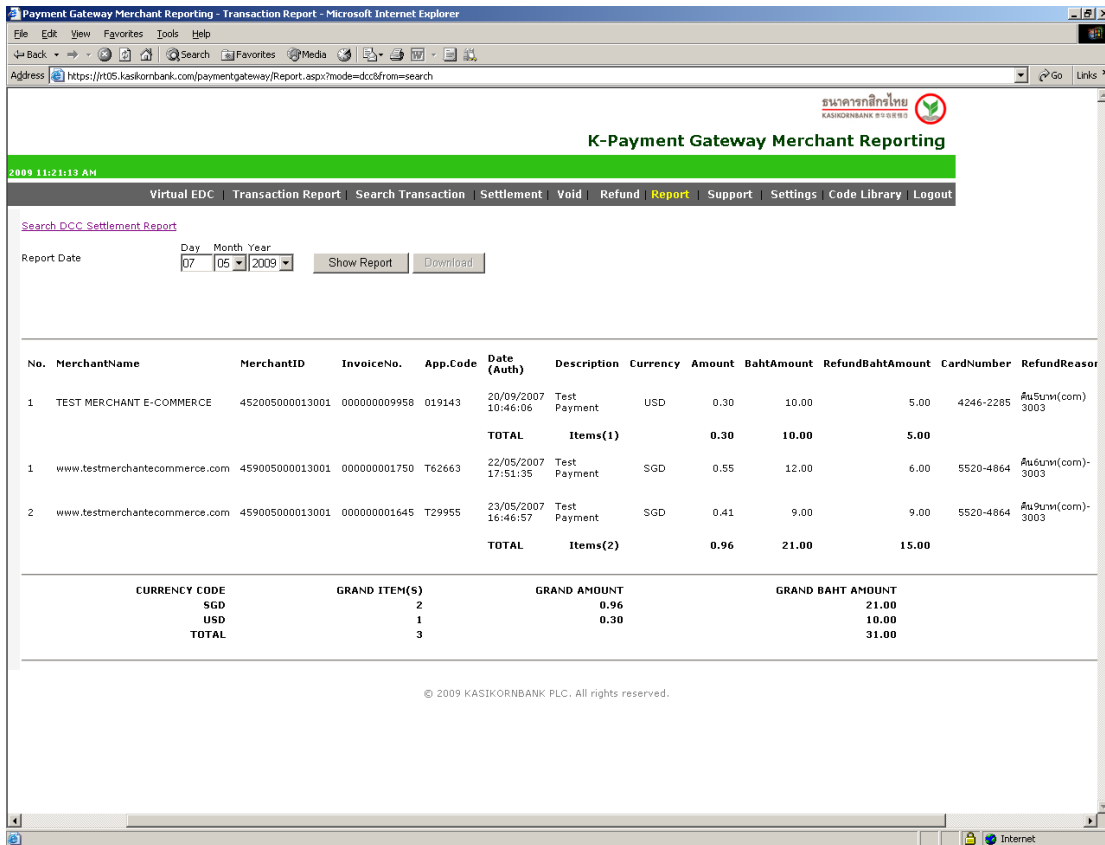
Settled/Refunded Date: From: 30 March 2009 To: 30 March 2009

Hour:  Minute:

Transaction Type: **Refunded**

Maximum 5000 records will be shown.

© 2009 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.



**K-Payment Gateway Merchant Reporting**

2009 11:21:13 AM

Virtual EDC | Transaction Report | Search Transaction | Settlement | Void | Refund | **Report** | Support | Settings | Code Library | Logout

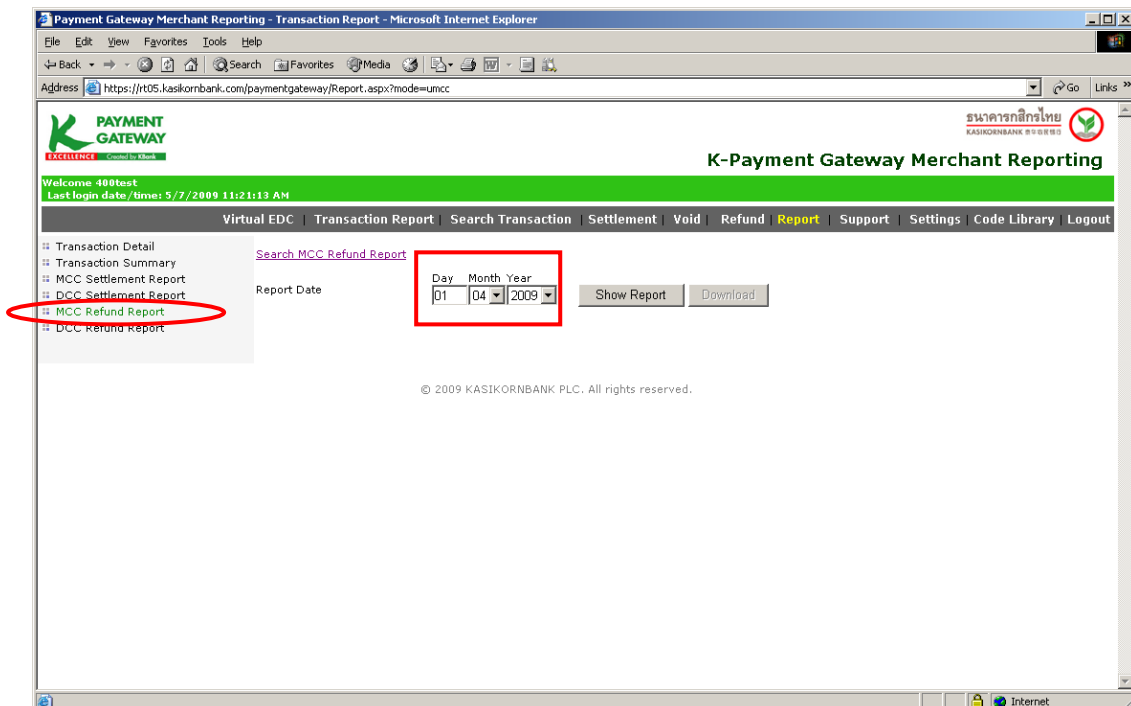
Search DCC Settlement Report

Report Date: Day: 07, Month: 05, Year: 2009

No.	MerchantName	MerchantID	InvoiceNo.	App.Code	Date (Auth)	Description	Currency	Amount	BahtAmount	RefundBahtAmount	CardNumber	RefundReason
1	TEST MERCHANT E-COMMERCE	452005000013001	000000009950	019143	20/09/2007 10:46:06	Test Payment	USD	0.30	10.00	5.00	4246-2285	คืนเงิน(com)-3003
<b>TOTAL</b>								<b>Items(1)</b>	<b>0.30</b>	<b>10.00</b>	<b>5.00</b>	
1	www.testmerchante-commerce.com	459005000013001	000000001750	T62663	22/05/2007 17:51:35	Test Payment	SGD	0.55	12.00	6.00	5520-4864	คืนเงิน(com)-3003
2	www.testmerchante-commerce.com	459005000013001	000000001645	T29955	23/05/2007 16:46:57	Test Payment	SGD	0.41	9.00	9.00	5520-4864	คืนเงิน(com)-3003
<b>TOTAL</b>								<b>Items(2)</b>	<b>0.96</b>	<b>21.00</b>	<b>15.00</b>	
<b>CURRENCY CODE</b>		<b>GRAND ITEM(S)</b>		<b>GRAND AMOUNT</b>		<b>GRAND BAHT AMOUNT</b>						
SGD		2		0.96		21.00						
USD		1		0.30		10.00						
<b>TOTAL</b>		<b>3</b>				<b>31.00</b>						

© 2009 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

5. MCC Refund Report เป็นรายงานแสดงรายการคืนเงิน (Refund) สำหรับรายการ MCC และ Merchant ID: 451XXXXXXXXXXXX ที่ธนาคารได้ดำเนินการให้แล้ว โดยร้านค้าระบุวันที่ทำการ Refund (Report Date) เพื่อเรียกดูข้อมูล ดังภาพ



**K-Payment Gateway Merchant Reporting**

Welcome #00test  
Last login date/time: 5/7/2009 11:21:13 AM

Virtual EDC | Transaction Report | Search Transaction | Settlement | Void | Refund | **Report** | Support | Settings | Code Library | Logout

Transaction Detail | Transaction Summary | MCC Settlement Report | DCC Settlement Report | **MCC Refund Report** | DCC Refund Report

Search MCC Refund Report

Report Date: Day: 01, Month: 04, Year: 2009

© 2009 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

Payment Gateway Merchant Reporting - Transaction Report - Microsoft Internet Explorer

Address: https://rt05.kasikornbank.com/paymentgateway/Report.aspx?mode=umcc

### K-Payment Gateway Merchant Reporting

09 11:21:13 AM

Virtual EDC | Transaction Report | Search Transaction | Settlement | Void | Refund | **Report** | Support | Settings | Code Library | Logout

Search MCC Refund Report

Report Date: Day: 01, Month: 04, Year: 2009

**Show Report** **Download**

---

Merchant Name : www.testmerchante-commerce.com      MerchantID : 401001084984001      Currency : THB      Merchant AcctNo : 4000000000

No.	Date (Auth)	Time (Auth)	Invoice No.	CardNo.	VbV	ApprCode	RefundAmount	ExRate	RefundBahtAmount	Com.Amount	VAT	NetAmount	Description	Ref23	TaxInvoice	Refund
1	05/03/2009	18:19:26	000000041001	4921-7271	N	004155	0.77	1.0000	0.77	0.02	0.00	0.75	Test Payment	N/A	35126030904733	฿0.5
<b>Total 1 item(s)</b>							<b>0.77</b>		<b>0.77</b>	<b>0.02</b>	<b>0.00</b>	<b>0.75</b>				

---

Merchant Name : TEST MERCHANT E-COMMERCE      MerchantID : 409001084984001      Currency : SGD      Merchant AcctNo : 4000000000

No.	Date (Auth)	Time (Auth)	Invoice No.	CardNo.	VbV	ApprCode	RefundAmount	ExRate	RefundBahtAmount	Com.Amount	VAT	NetAmount	Description	Ref23	TaxInvoice	Refund
1	04/05/2007	09:38:56	000000009951	4921-1288	N	008545	0.66	22.8400	15.07	0.38	0.03	14.66	Test Payment	N/A	N/A	฿0.66
<b>Total 1 item(s)</b>							<b>0.66</b>		<b>15.07</b>	<b>0.38</b>	<b>0.03</b>	<b>14.66</b>				

---

CURRENCY CODE	GRAND ITEM(S)	GRAND REFUND AMOUNT	GRAND REFUND BAHT AMOUNT	GRAND BAHT COMM AMOUNT	GRAND BAHT VAT AMOUNT
THB	1	0.77	0.77	0.02	0.00
SGD	1	0.66	15.07	0.38	0.03
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>		<b>15.84</b>	<b>0.40</b>	

© 2009 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

Payment Gateway Merchant Reporting - Transaction Report - Microsoft Internet Explorer

Address: https://rt05.kasikornbank.com/paymentgateway/Report.aspx?mode=umcc

### K-Payment Gateway Merchant Reporting

Welcome 400test  
Last login date/time: 5/7/2009 11:21:13 AM

Virtual EDC | Transaction Report | Search Transaction | Settlement | Void | Refund | **Report** | Support | Settings | Code Library | Logout

Transaction Detail | Transaction Summary | MCC Settlement Report | DCC Settlement Report | MCC Refund Report | DCC Refund Report

Search MCC Refund Report

Report Date: Day: 01, Month: 04, Year: 2009

**Show Report** **Download**

Merchant Name : www.testmerchante-commerce.com      MerchantID : 401001084984001

How to download report:

- Select and copy all texts. เลือกข้อความทั้งหมด (Select All) จากนั้นเลือกคัดลอก (Copy)
- Paste in Notepad. เปิดโปรแกรม Notepad จากนั้นวางข้อความ (Paste) ลงบนเอกสารเปล่า
- Save as csv or txt. บันทึกไฟล์เป็นสกุล CSV หรือ TXT ตามที่ต้องการใช้งาน

ReportDownload.aspx

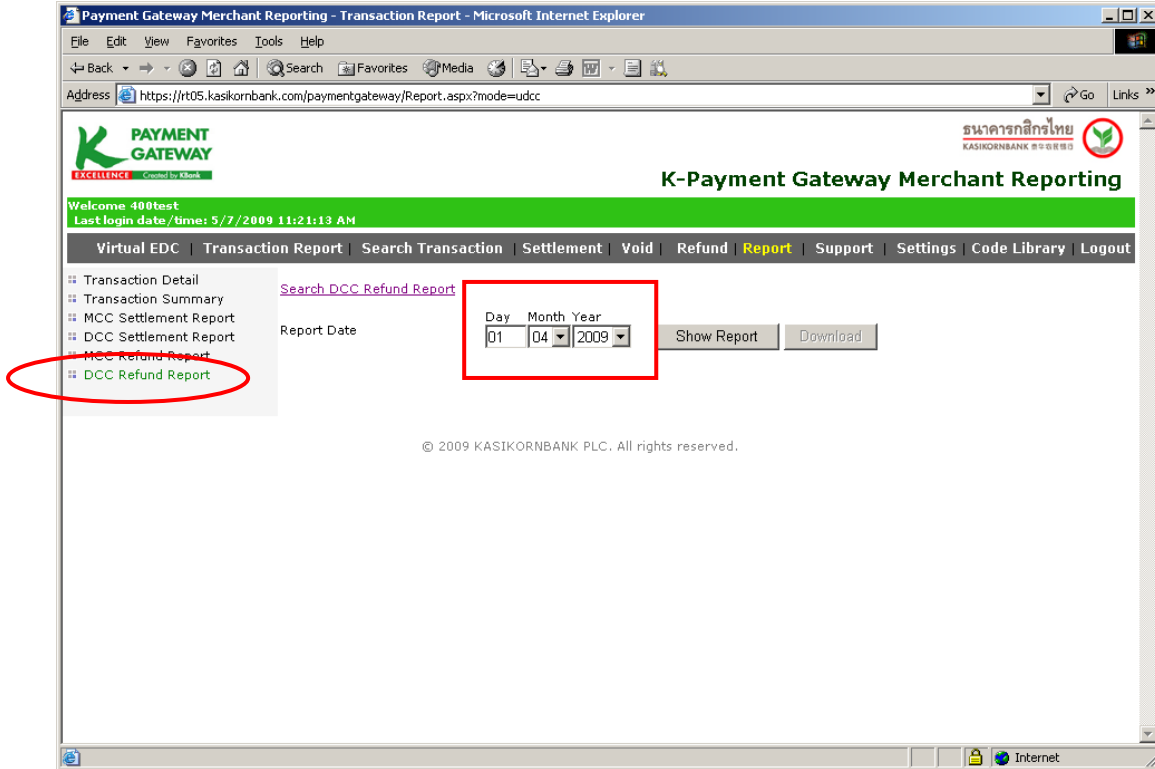
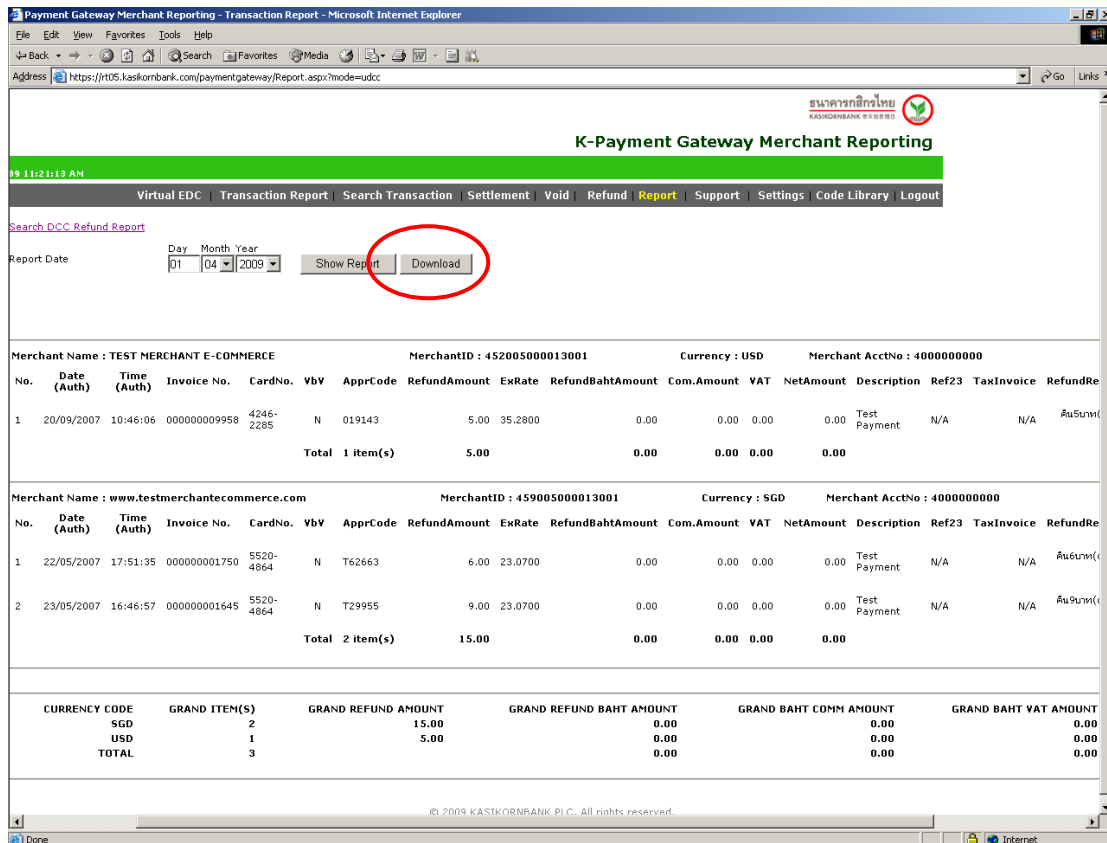
```

"SeqNo.", "MerchantID", "CurrencyCode", "ReportDate", "AuthDate", "AuthTime", "Invoice", "PAN", "VbV", "ApprCode", "TransactionAmount", "ExchangeRate", "BahtAmount", "CommAmount"
"1", "401001084984001", "THB", "01/04/2009", "05/03/2009", "18:19:26", "000000041001", "4921-7271", "N", "004155", "0.77", "1.0000", "0.77", "0.02", "0.00", "0.75", "Test Payment", "35126030904733", "฿0.5 test(com)2703", "Refund:400test[10.198.205.72].3/27/2009/2:13 PM"
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** ** **
** ** ** **^

```



6. DCC Refund Report เป็นรายงานแสดงรายการคืนเงิน (Refund) สำหรับรายการ รายการ DCC (สกุลเงินต่างประเทศ- Merchant ID: 452XXXXXXXXXXXX, 453, 454...) ที่ธนาคารได้ดำเนินการให้แล้ว โดยร้านค้าระบุวันที่ทำการ Refund (Report Date) เพื่อเรียกดูข้อมูล ดังภาพ

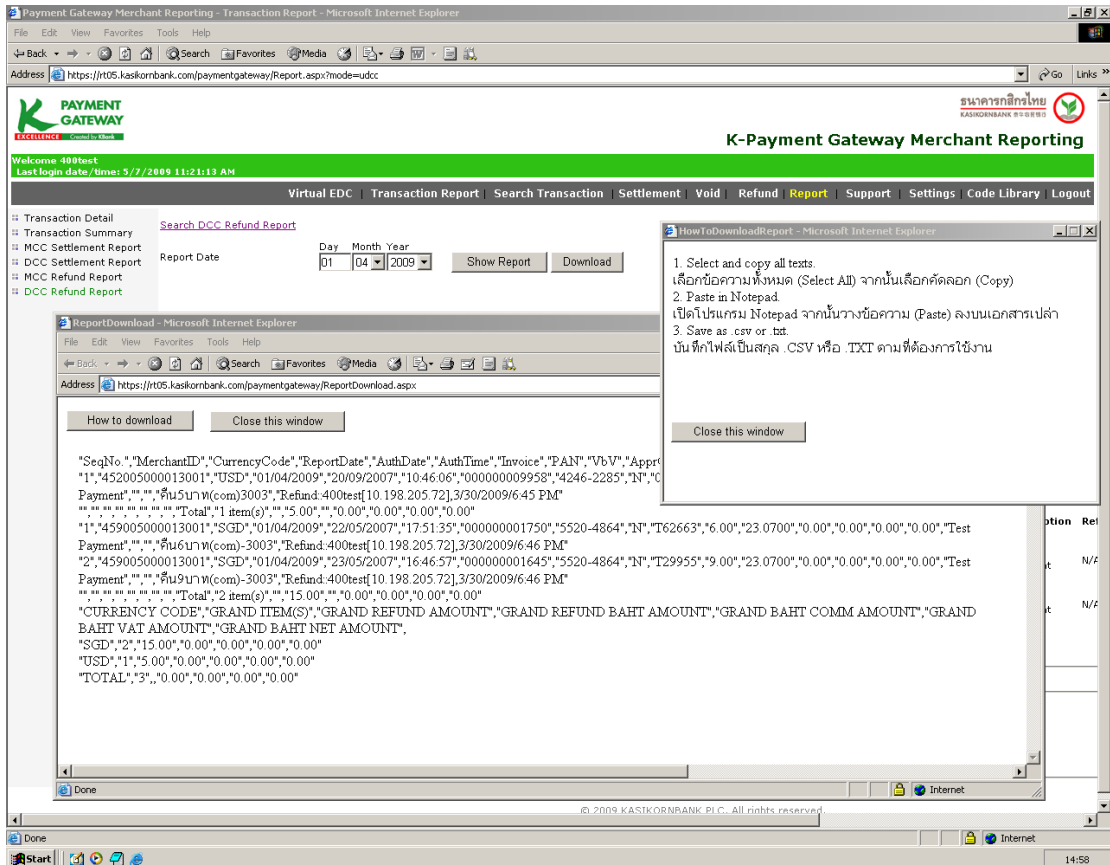
Merchant Name : TEST MERCHANT E-COMMERCE      MerchantID : 452005000013001      Currency : USD      Merchant AcctNo : 4000000000

No.	Date (Auth)	Time (Auth)	Invoice No.	CardNo.	VbY	ApprCode	RefundAmount	ExRate	RefundBahtAmount	Com.Amount	VAT	NetAmount	Description	Ref23	TaxInvoice	RefundRe
1	20/09/2007	10:46:06	000000009958	4246-4864	N	019143	5.00	35.2800	0.00	0.00	0.00	0.00	Test Payment	N/A	N/A	คืนเงิน(ค
Total 1 item(s)							5.00		0.00	0.00	0.00	0.00				

Merchant Name : www.testmerchante-commerce.com      MerchantID : 459005000013001      Currency : SGD      Merchant AcctNo : 4000000000

No.	Date (Auth)	Time (Auth)	Invoice No.	CardNo.	VbY	ApprCode	RefundAmount	ExRate	RefundBahtAmount	Com.Amount	VAT	NetAmount	Description	Ref23	TaxInvoice	RefundRe
1	22/05/2007	17:51:35	000000001750	5520-4864	N	T62663	6.00	23.0700	0.00	0.00	0.00	0.00	Test Payment	N/A	N/A	คืนเงิน(ค
2	23/05/2007	16:46:57	000000001645	5520-4864	N	T29955	9.00	23.0700	0.00	0.00	0.00	0.00	Test Payment	N/A	N/A	คืนเงิน(ค
Total 2 item(s)							15.00		0.00	0.00	0.00	0.00				

CURRENCY CODE	GRAND ITEM(S)	GRAND REFUND AMOUNT	GRAND REFUND BAHT AMOUNT	GRAND BAHT COMM AMOUNT	GRAND BAHT VAT AMOUNT
SGD	2	15.00	0.00	0.00	0.00
USD	1	5.00	0.00	0.00	0.00
TOTAL	3		0.00	0.00	0.00



**K-Payment Gateway Merchant Reporting**

Virtual EDC | Transaction Report | Search Transaction | Settlement | Void | Refund | **Report** | Support | Settings | Code Library | Logout

Transaction Detail | [Search DCC Refund Report](#)

Report Date: Day: 04, Month: 04, Year: 2009

Buttons: Show Report, Download

**ReportDownload - Microsoft Internet Explorer**

Address: https://it05.kasikornbank.com/paymentgateway/ReportDownload.aspx

How to download | Close this window

```

"SeqNo","MerchantID","CurrencyCode","ReportDate","AuthDate","AuthTime","Invoice","PAN","VbV","Appr
"1","452005000013001","USD","01/04/2009","20/09/2007","10:46:06","000000009958","4246-2285","N","C
Payment","","","คืน5บาท(com)3003","Refund:400test[10.198.205.72],3/30/2009/6:45 PM"
** ** ** ** **,"Total","1 item(s)","5.00","0.00","0.00","0.00"
"1","459005000013001","SGD","01/04/2009","22/05/2007","17:51:35","000000001750","5520-4864","N","T62663","6.00","23.0700","0.00","0.00","0.00","Test
Payment","","","คืน6บาท(com)-3003","Refund:400test[10.198.205.72],3/30/2009/6:46 PM"
"2","459005000013001","SGD","01/04/2009","23/05/2007","16:46:57","000000001645","5520-4864","N","T29955","9.00","23.0700","0.00","0.00","0.00","Test
Payment","","","คืน9บาท(com)-3003","Refund:400test[10.198.205.72],3/30/2009/6:46 PM"
** ** ** ** **,"Total","2 item(s)","15.00","0.00","0.00","0.00"
"CURRENCY CODE","GRAND ITEM(S)","GRAND REFUND AMOUNT","GRAND REFUND BAHT AMOUNT","GRAND BAHT COMM AMOUNT","GRAND
BAHT VAT AMOUNT","GRAND BAHT NET AMOUNT",
"SGD","2","15.00","0.00","0.00","0.00"
"USD","1","5.00","0.00","0.00","0.00"
"TOTAL","3","0.00","0.00","0.00","0.00"
  
```

**HowToDownloadReport - Microsoft Internet Explorer**

1. Select and copy all texts.
2. Paste in Notepad
3. Save as csv or txt.

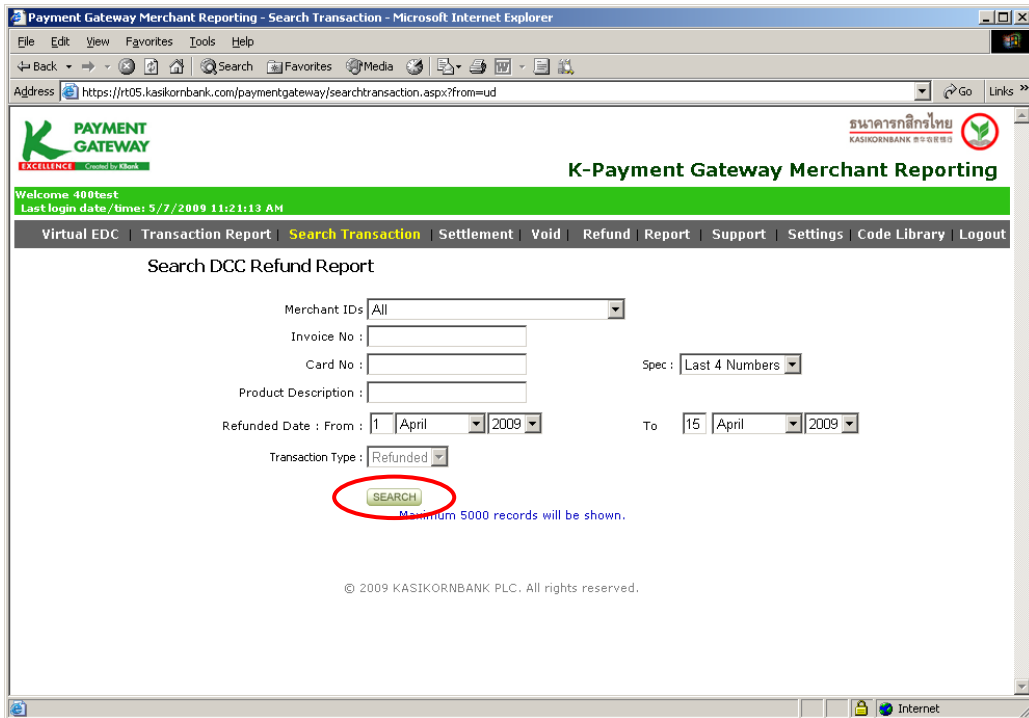
เปิดโปรแกรม Notepad จากนั้นวางข้อความ (Paste) ลงบนเอกสารเปล่า  
 บันทึกไฟล์เป็นสกุล .CSV หรือ .TXT ตามที่ต้องการใช้งาน

Close this window

## Search DCC Refund Report

ค้นหารายการที่ร้านค้าส่งคำสั่งคืนเงิน (Refund) ไปและธนาคารได้ดำเนินการแจ้งธนาคารผู้ออกบัตร เพื่อคืนเงินให้ผู้ถือบัตรให้แล้ว

ร้านค้าสามารถค้นหารายการ DCC (สกุลเงินต่างประเทศ - Merchant ID: 452XXXXXXXXXXXX, 453, 454...) ที่ได้ส่งคำสั่งคืนเงิน (Refund) ไปและธนาคารได้ดำเนินการแจ้งธนาคารผู้ออกบัตร เพื่อคืนเงินให้ผู้ถือบัตรให้แล้ว โดยเลือกกำหนดช่วงวัน (Settled Date), เลขที่รายการ (Invoice No.), เลขที่บัตรเครดิต (Card No.), คำอธิบายรายการ (Product Description)

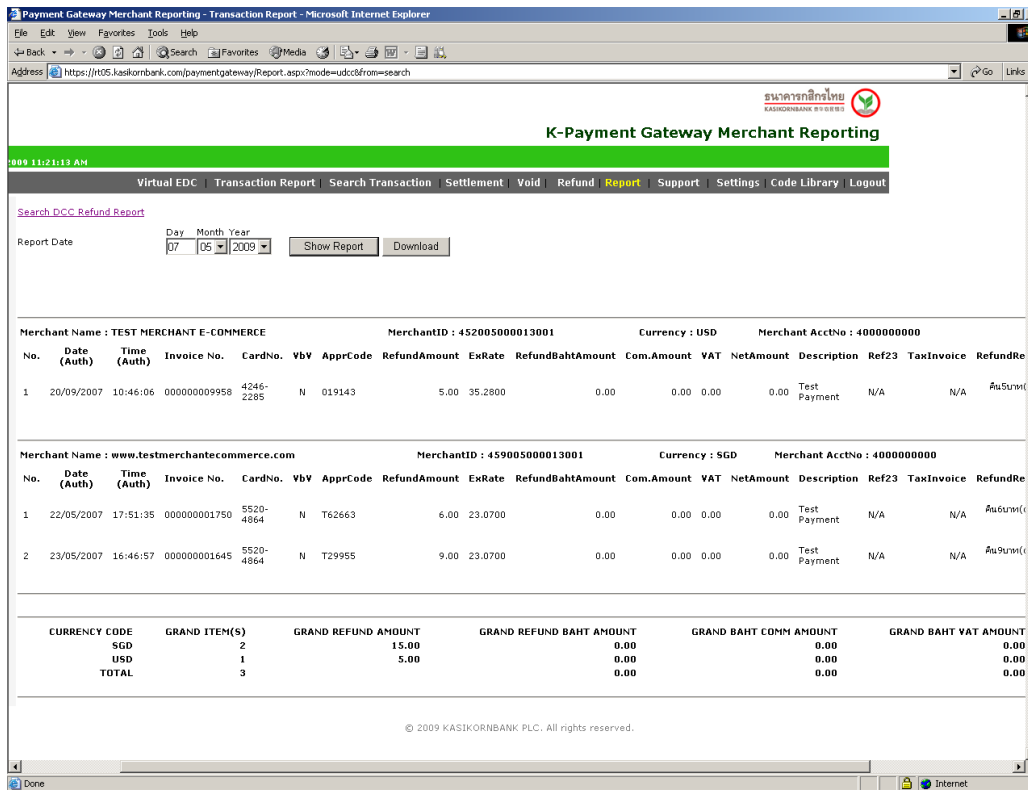


The screenshot shows a web browser window titled "Payment Gateway Merchant Reporting - Search Transaction - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows the URL: <https://rt05.kasikornbank.com/paymentgateway/searchtransaction.aspx?from=ud>. The page header includes the "PAYMENT GATEWAY" logo and the text "K-Payment Gateway Merchant Reporting". A navigation menu contains: Virtual EDC | Transaction Report | **Search Transaction** | Settlement | Void | Refund | Report | Support | Settings | Code Library | Logout. The main content area is titled "Search DCC Refund Report" and contains the following form fields:

- Merchant IDs: [All] (dropdown menu)
- Invoice No.: [ ] (text input)
- Card No.: [ ] (text input)
- Spec: [Last 4 Numbers] (dropdown menu)
- Product Description: [ ] (text input)
- Refunded Date: From: [1 April 2009] (date selector) To: [15 April 2009] (date selector)
- Transaction Type: [Refunded] (dropdown menu)

A green "SEARCH" button is highlighted with a red circle. Below the button, it states "Maximum 5000 records will be shown." At the bottom of the page, the copyright notice reads: "© 2009 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved."





**K-Payment Gateway Merchant Reporting**

Virtual EDC | Transaction Report | Search Transaction | Settlement | Void | Refund | **Report** | Support | Settings | Code Library | Logout

Search DCC Refund Report

Report Date: Day: 07, Month: 05, Year: 2009 [Show Report] [Download]

Merchant Name : TEST MERCHANT E-COMMERCE		MerchantID : 452005000013001				Currency : USD			Merchant AcctNo : 4000000000							
No.	Date (Auth)	Time (Auth)	Invoice No.	CardNo.	VbV	ApprCode	RefundAmount	ExRate	RefundBahtAmount	Com.Amount	VAT	NetAmount	Description	Ref23	TaxInvoice	RefundRe
1	20/09/2007	10:46:06	000000009958	4246-2285	N	019143	5.00	35.2800	0.00	0.00	0.00	0.00	Test Payment	N/A	N/A	คืนSurhan

Merchant Name : www.testmerchante-commerce.com		MerchantID : 459005000013001				Currency : SGD			Merchant AcctNo : 4000000000							
No.	Date (Auth)	Time (Auth)	Invoice No.	CardNo.	VbV	ApprCode	RefundAmount	ExRate	RefundBahtAmount	Com.Amount	VAT	NetAmount	Description	Ref23	TaxInvoice	RefundRe
1	22/05/2007	17:51:35	000000001750	5520-4864	N	T62663	6.00	23.0700	0.00	0.00	0.00	0.00	Test Payment	N/A	N/A	คืนSurhan
2	23/05/2007	16:46:57	000000001645	5520-4864	N	T29955	9.00	23.0700	0.00	0.00	0.00	0.00	Test Payment	N/A	N/A	คืนSurhan

CURRENCY CODE	GRAND ITEM(S)	GRAND REFUND AMOUNT	GRAND REFUND BAHT AMOUNT	GRAND BAHT COMM AMOUNT	GRAND BAHT VAT AMOUNT
SGD	2	15.00	0.00	0.00	0.00
USD	1	5.00	0.00	0.00	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>				

© 2009 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

7. Smart Pay Settlement Report เป็นรายงานแสดงรายการชำระค่าสินค้าหรือบริการแบบผ่อนชำระ ซึ่งร้านค้าได้ทำการ Settle และธนาคารได้โอนเงินเข้าบัญชีของร้านค้าแล้วในแต่ละวัน โดยร้านค้าสามารถระบุวันที่ที่ร้านค้าทำการ Settlement เพื่อเรียกดูข้อมูล ดังภาพ



**K-Payment Gateway Merchant Reporting**

Transaction Report | Search Transaction | Settlement | Void | Refund | **Report** | Support | Settings | Code Library | Logout

Search Smart Pay Settlement Report

Report Date: Day: 13, Month: 05, Year: 2013 [Show Report] [download]

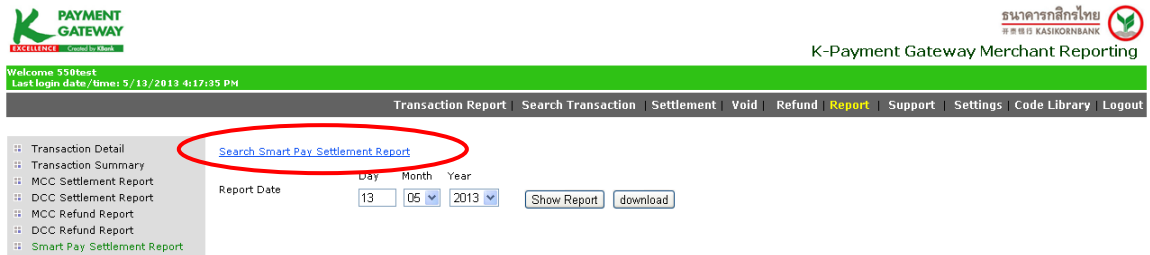
- Transaction Detail
- Transaction Summary
- MCC Settlement Report
- DCC Settlement Report
- MCC Refund Report
- DCC Refund Report
- Smart Pay Settlement Report**

© 2013 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

เมื่อร้านค้ากำหนดวันที่ที่ต้องการเรียกดูข้อมูลและคลิกปุ่ม "Show Report" หน้าจอจะแสดงรายละเอียด ได้แก่ วัน-เวลาที่ทำการ Invoice No., Card No., VbV Status, Approval Code, จำนวนเงิน, อัตราแลกเปลี่ยน, จำนวนเงินเป็นสกุลบาท, ค่าธรรมเนียม(MDR), ค่าธรรมเนียมจากดอกเบี้ยกรณีร้านค้าเป็นผู้รับ(Merchant Fee), Payment Term, รวมค่าธรรมเนียม, VAT, จำนวนเงินสุทธิ (บาท), Description, ร้านค้าสามารถดูรายละเอียดของรายการเพิ่มเติมได้เมื่อคลิกที่ Details และสรุปยอดรวมด้านล่างหน้าจอ



### Search Smart Pay Settlement Report



Payment Gateway EXCELLENCE Created by KBank

ธนาคารกสิกรไทย KASIKORNBANK

K-Payment Gateway Merchant Reporting

Welcome 550test  
Last login date/time: 5/13/2013 4:17:35 PM

Transaction Report | Search Transaction | Settlement | Void | Refund | Report | Support | Settings | Code Library | Logout

- Transaction Detail
- Transaction Summary
- MCC Settlement Report
- DCC Settlement Report
- MCC Refund Report
- DCC Refund Report
- Smart Pay Settlement Report

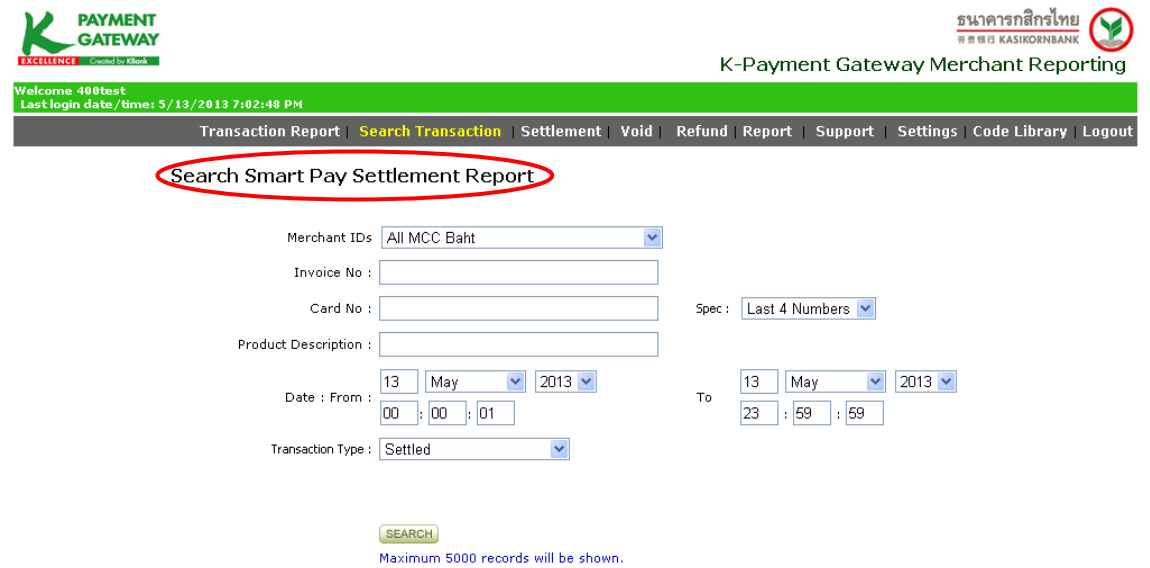
Report Date: Day: 13, Month: 05, Year: 2013

Show Report | download

© 2013 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

### - คั้นหารายการที่ร้านค้าทำ Settle และเข้าเงินแล้ว (Transaction Type: Settled)

ร้านค้าสามารถคั้นหารายการที่ได้ทำการ Settle และรับเงินโอนเข้าบัญชีของร้านค้าแล้วได้ โดยเลือกกำหนดช่วงวัน (Settled Date), เลขที่รายการ (Invoice No.), เลขที่บัตรเครดิต (Card No.), คำอธิบายรายการ (Product Description)



Payment Gateway EXCELLENCE Created by KBank

ธนาคารกสิกรไทย KASIKORNBANK

K-Payment Gateway Merchant Reporting

Welcome 400test  
Last login date/time: 5/13/2013 7:02:48 PM

Transaction Report | Search Transaction | Settlement | Void | Refund | Report | Support | Settings | Code Library | Logout

**Search Smart Pay Settlement Report**

Merchant IDs: All MCC Baht

Invoice No:

Card No:

Product Description:

Date : From: 13 May 2013 00 : 00 : 01 To: 13 May 2013 23 : 59 : 59

Spec: Last 4 Numbers

Transaction Type: Settled

SEARCH

Maximum 5000 records will be shown.

© 2013 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.



Welcome 400rd04  
Last login date/time: 5/13/2013 8:14:38 AM

Transaction Report | Search Transaction | Settlement | Void | Refund | Report | Support | Settings | Code Library | Logout

- Transaction Detail
- Transaction Summary
- MCC Settlement Report
- DCC Settlement Report
- MCC Refund Report
- DCC Refund Report
- Smart Pay Settlement Report

Search Smart Pay Settlement Report

Report Date: Day: 13, Month: 05, Year: 2013

Show Report download

No.	Date(Auth)	Time(Auth)	Invoice No.	CardNo.	VbV	ApprCode	TransAmount	ExRate	BahtAmount	MDRAmount	MerchantFeeAmount	PaymentTe
1	01/05/2013	08:16:57	000000039877	5411-4114	Y	001699	20,130.00	1.0000	20,130.00	0.00	0.00	
2	01/05/2013	10:34:16	000000039906	5239-0405	Y	003362	30,446.00	1.0000	30,446.00	0.00	0.00	
3	01/05/2013	13:10:53	000000039941	4417-5008	Y	009055	7,913.00	1.0000	7,913.00	0.00	0.00	
4	01/05/2013	13:19:10	000000039945	4921-1872	Y	000740	5,092.00	1.0000	5,092.00	0.00	0.00	
5	01/05/2013	13:47:42	000000039951	4417-2906	Y	006632	9,746.00	1.0000	9,746.00	0.00	0.00	
6	01/05/2013	14:30:00	000000039963	4417-0863	Y	005553	35,828.00	1.0000	35,828.00	0.00	0.00	
7	01/05/2013	16:14:26	000000039994	4417-1636	Y	007351	12,481.00	1.0000	12,481.00	0.00	0.00	
8	01/05/2013	18:36:31	000000040001	4417-5391	Y	006015	13,521.00	1.0000	13,521.00	0.00	0.00	

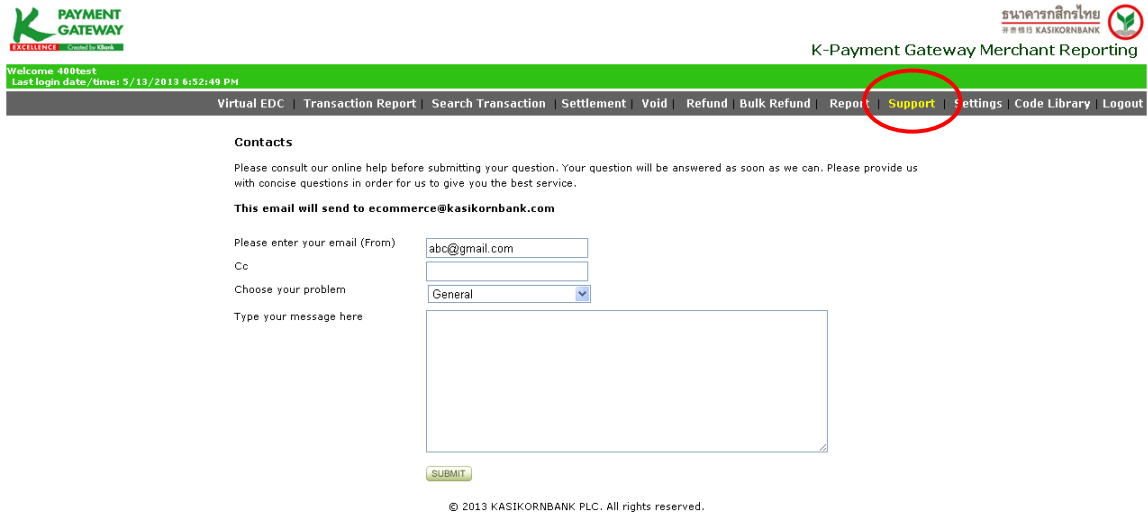
CURRENCY CODE	GRAND ITEM(S)	GRAND BAHT AMOUNT	GRAND BAHT COMM AMOUNT
THB	8	135,157.00	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>135,157.00</b>	<b>0.00</b>

© 2013 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

## บทที่ 8: การส่ง E-mail เพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่ของธนาคารฯ (Menu: Support)

ร้านค้าสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของธนาคารฯ เพื่อแจ้งปัญหาหรือสอบถามข้อมูลได้ โดยเข้าใช้งานได้ที่

Menu “Support” ดังภาพ



**K PAYMENT GATEWAY**  
 FACILITY CONTACT 4800

ธนาคารกสิกรไทย  
 KASIKORNBANK

K-Payment Gateway Merchant Reporting

Welcome 4800test  
 Last login date/time: 5/13/2013 6:52:49 PM

Virtual EDC | Transaction Report | Search Transaction | Settlement | Void | Refund | Bulk Refund | Report | **Support** | Settings | Code Library | Logout

**Contacts**

Please consult our online help before submitting your question. Your question will be answered as soon as we can. Please provide us with concise questions in order for us to give you the best service.

**This email will send to ecommerce@kasikornbank.com**

Please enter your email (From)

Cc

Choose your problem

Type your message here

© 2013 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

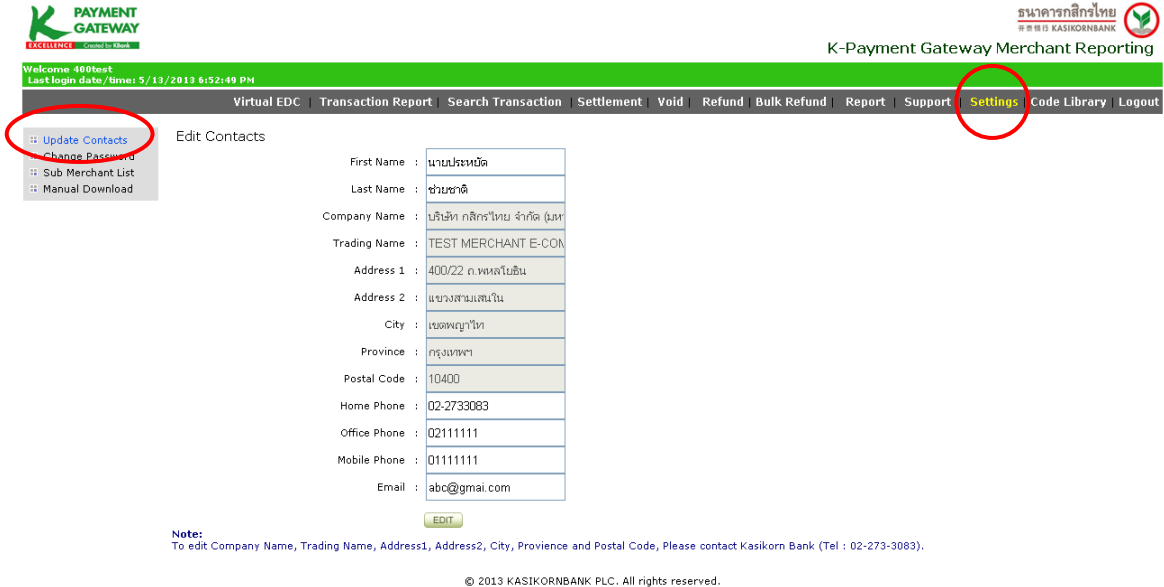
ระบบจะแสดง E-mail Address ของร้านค้าในช่อง “Please enter your email (from)” ให้โดยอัตโนมัติ ซึ่ง E-mail Address นี้เป็นข้อมูลที่ทางร้านค้าได้ให้ไว้กับธนาคารฯ ตั้งแต่สมัครใช้บริการ ทั้งนี้ร้านค้าสามารถเปลี่ยนแปลง E-mail Address นี้ได้เองใน Menu “Setting”> Sub-menu “Update Contacts” ซึ่งจะกล่าวในรายละเอียดต่อไปในบทที่ 8

ทั้งนี้ ทางธนาคารฯ จะตอบกลับให้ร้านค้าทราบภายใน 24 ชั่วโมงของวันและเวลาทำการ

## บทที่ 9: แก้ไขข้อมูลร้านค้า (Menu: Settings)

ใน Menu “Settings” จะประกอบด้วย 4 Sub- menu ได้แก่

1. Update Contacts: ร้านค้าสามารถแก้ไขข้อมูลของร้านค้าที่ใช้ติดต่อกับทางธนาคาร โดยแสดงดังภาพ



**K PAYMENT GATEWAY**  
 EXCELLENCE Created by Kasikorn

Welcome 480test  
 Last login date /time: 5 /13 /2013 6:52:49 PM

K-Payment Gateway Merchant Reporting

Virtual EDC | Transaction Report | Search Transaction | Settlement | Void | Refund | Bulk Refund | Report | Support | **Settings** | Code Library | Logout

Update Contacts Edit Contacts

First Name : นายประพนธ์  
 Last Name : ชัยชาติ  
 Company Name : บริษัท กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)  
 Trading Name : TEST MERCHANT E-COM  
 Address 1 : 400/22 ก.พหลโยธิน  
 Address 2 : แขวงสามเสนใน  
 City : เขตพญาไท  
 Province : กรุงเทพฯ  
 Postal Code : 10400  
 Home Phone : 02-2733083  
 Office Phone : 02111111  
 Mobile Phone : 01111111  
 Email : abc@gmail.com

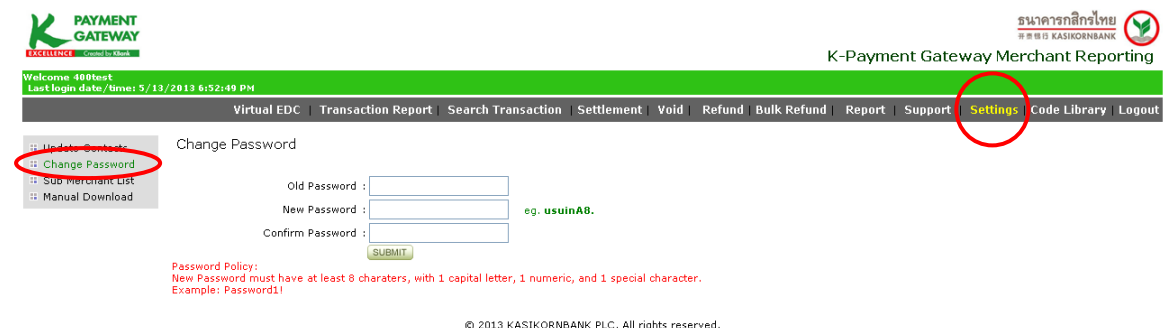
**EDIT**

**Note:**  
 To edit Company Name, Trading Name, Address1, Address2, City, Province and Postal Code, Please contact Kasikorn Bank (Tel : 02-273-3083).

© 2013 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

ร้านค้าสามารถแก้ไขข้อมูลใน Field: First Name, Last Name, Home Phone, Office Phone, Mobile Phone, และ Email ได้เอง ส่วนข้อมูลอื่นๆ หากร้านค้าต้องการแก้ไขจะต้องติดต่อทางธนาคารที่ **K-Biz Contact Center 02 888 8822 กด 1, 3, 6, 3** หรือ E-mail: [ecommerce@kasikornbank.com](mailto:ecommerce@kasikornbank.com)

2. Change Password: ร้านค้าสามารถเข้ามาเปลี่ยน Password ที่ใช้ในการเข้าสู่ระบบ K-Payment Gateway Online Merchant Report ดังภาพ



**K PAYMENT GATEWAY**  
 EXCELLENCE Created by Kasikorn

Welcome 480test  
 Last login date /time: 5 /13 /2013 6:52:49 PM

K-Payment Gateway Merchant Reporting

Virtual EDC | Transaction Report | Search Transaction | Settlement | Void | Refund | Bulk Refund | Report | Support | **Settings** | Code Library | Logout

Update Contacts Change Password

Old Password :   
 New Password :  eg. usuinAB.  
 Confirm Password :

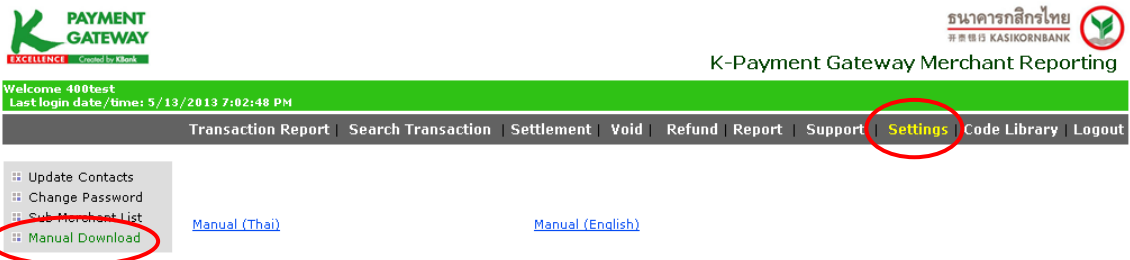
**SUBMIT**

**Password Policy:**  
 New Password must have at least 8 characters, with 1 capital letter, 1 numeric, and 1 special character.  
 Example: Password1!

© 2013 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

Password ที่ร้านค้าจะกำหนดใหม่ จะต้องมีความยาวขั้นต่ำ 8 ตัวอักษร โดยต้องมีอักขรภาษาอังกฤษตัวใหญ่ (Capital Letter) อย่างน้อย 1 ตัว, ตัวอักษรพิเศษ 1 ตัว และตัวเลข 1 ตัว ยกตัวอย่างเช่น Happyhotels1

3. **Manual Download:** ร้านค้าสามารถ Download คู่มือการใช้งานระบบ K-Payment Gateway Online Merchant Report และคู่มือการต่อเชื่อมระบบ K-Payment Gateway กับระบบของร้านค้าของท่านได้จาก Menu นี้ ดังภาพ



**K PAYMENT GATEWAY**  
 EXCELLENCE Created by KBank

**ธนาคารกสิกรไทย**  
 开泰银行 KASIKORNBANK

K-Payment Gateway Merchant Reporting

Welcome 400test  
Last login date/time: 5/13/2013 7:02:48 PM

[Transaction Report](#) | [Search Transaction](#) | [Settlement](#) | [Void](#) | [Refund](#) | [Report](#) | [Support](#) | **[Settings](#)** | [Code Library](#) | [Logout](#)

- Update Contacts
- Change Password
- Sub Merchant List
- Manual Download**

[Manual \(Thai\)](#)      [Manual \(English\)](#)

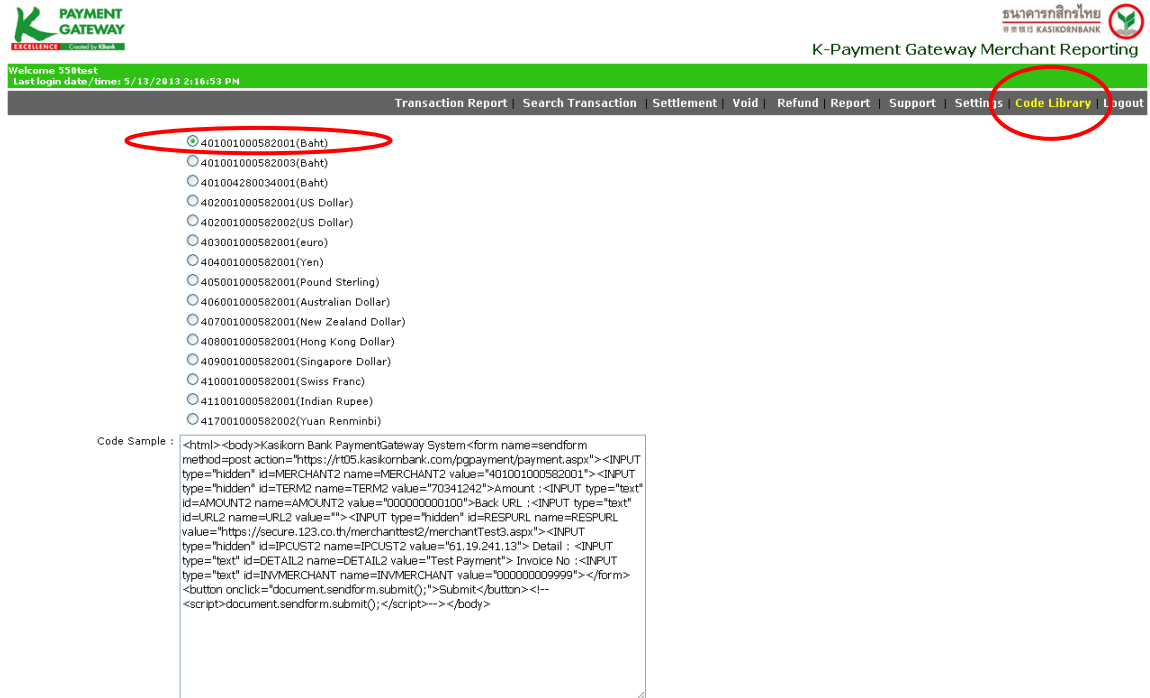
© 2013 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

เมื่อท่านเลือกภาษาของคู่มือที่ต้องการแล้ว ระบบจะแสดงหน้าจอให้ท่านจัดเก็บข้อมูล ให้ท่านกดปุ่ม "Save" และเลือก Directory ที่ท่านต้องการจัดเก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน เมื่อท่าน Download คู่มือเรียบร้อยแล้ว ให้ท่านเปิด File จาก Directory ที่ท่านจัดเก็บ และ Unzip File ท่านก็สามารถใช้งานคู่มือได้ทันที

## บทที่ 10: การเรียกใช้ Program Code เพื่อเชื่อมต่อกับ Payment Gateway

### (Menu: Code Library)

เพื่อให้ร้านค้าสามารถเชื่อมต่อเข้ากับระบบ K-Payment Gateway ของธนาคารได้อย่างรวดเร็วและเกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด ทางธนาคารฯ จึงเพิ่มความสะดวกให้แก่ท่านด้วย Menu “Code Library” ซึ่งมีหน้าจอดังภาพ



**K PAYMENT GATEWAY**  
**ธนาคารกสิกรไทย KASIKORNBANK**  
**K-Payment Gateway Merchant Reporting**

Welcome 550test  
 Last login date/time: 5/13/2013 2:16:53 PM

Transaction Report | Search Transaction | Settlement | Void | Refund | Report | Support | Settings | **Code Library** | Logout

- 401001000582001(Baht)
- 401001000582003(Baht)
- 401004280034001(Baht)
- 402001000582001(US Dollar)
- 402001000582002(US Dollar)
- 403001000582001(euro)
- 404001000582001(Yen)
- 405001000582001(Pound Sterling)
- 406001000582001(Australian Dollar)
- 407001000582001(New Zealand Dollar)
- 408001000582001(Hong Kong Dollar)
- 409001000582001(Singapore Dollar)
- 410001000582001(Swiss Franc)
- 411001000582001(Indian Rupee)
- 417001000582002(Yuan Renminbi)

Code Sample :

```

<html><body>Kasikorn Bank PaymentGateway System<form name=sendform
method=post action="https://r105.kasikornbank.com/pgopayment/payment.aspx"><INPUT
type="hidden" id=MERCHANT2 name=MERCHANT2 value="401001000582001"><INPUT
type="hidden" id=TERM2 name=TERM2 value="70341242">Amount : <INPUT type="text"
id=AMOUNT2 name=AMOUNT2 value="000000000100">Back URL : <INPUT type="text"
id=URL2 name=URL2 value=""><INPUT type="hidden" id=RESPURL name=RESPURL
value="https://secure.123.co.th/merchants2/merchantTest3.aspx"><INPUT
type="hidden" id=IPCUSTOMER name=IPCUSTOMER value="61.19.241.13"> Detail : <INPUT
type="text" id=DETAIL2 name=DETAIL2 value="Test Payment"> Invoice No : <INPUT
type="text" id=INVOICE2 name=INVOICE2 value="000000009999"></form>
<button onclick="document.sendform.submit()">Submit</button><!--
<script>document.sendform.submit();</script></body>
  
```

© 2013 KASIKORNBANK PLC. All rights reserved.

กรณีที่ร้านค้าของท่านขายสินค้า/บริการทั้งสกุลเงินบาทและสกุลเงินต่างประเทศ ท่านสามารถเลือกสกุลเงินจาก Radio Button ได้ โดย Menu “Code Library” จะช่วยสร้าง HTML Code สำหรับการเชื่อมต่อกับระบบ K-Payment Gateway ให้กับร้านค้าทันที ซึ่งธนาคารจะระบุ Merchant ID, Terminal ID, และ RESPURL ของร้านค้าตามที่ได้แจ้งไว้กับทางธนาคาร และสร้าง HTML Code สำเร็จรูปไว้ให้แก่ร้านค้า ซึ่งจะช่วยลดความผิดพลาดในการต่อเชื่อมระบบ



## บทที่ 11: การออกจากระบบ (Menu: Logout)

เมื่อร้านค้าใช้งานระบบ K-Payment Gateway Online Merchant Report เรียบร้อยแล้ว ขอให้ออกจากระบบโดยการคลิกที่ Menu “Logout” ทุกครั้ง ซึ่งหากท่านไม่ออกจากระบบโดยการคลิก “Logout” จะทำให้ Session ค้าง และจะไม่สามารถ Login ใช้งานได้ไปอีก 15 นาทีโดยประมาณ

## บทที่ 12: การติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของธนาคารฯ

หากท่านพบปัญหาต่างๆ ในการใช้งานระบบ E-Commerce สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของธนาคารฯ ได้ที่  
K-Biz Contact Center 02 888 8822 กด 1, 3, 6, 3 หรือ E-mail: [ecommerce@kasikornbank.com](mailto:ecommerce@kasikornbank.com)

## ภาคผนวก - Response Code

Return Code	Code Meaning	ความหมายของ Code	คำแนะนำในการแจ้งกับลูกค้า
00	Approved	ชำระเงินสำเร็จ	บัตรได้รับการอนุมัติวงเงิน
01	Refer to Card Issuer	โปรดติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร	ให้ผู้ถือบัตรติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
03	Invalid Merchant ID	ไม่อนุญาตให้รับบัตรประเภทนี้	ให้ติดต่อสอบถาม KBank
05	Do Not Honour	โปรดติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร	ให้ผู้ถือบัตรติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร หมายเหตุ บางธนาคารหากบัตรวันหมดอายุผิด หรือเงินไม่พอ หรือบัตรมีปัญหาที่จะส่ง Code 05 มา หรือใส่ค่า CVV2 ไม่ถูกต้อง (CVV2 คือเลข 3 หลักสุดท้ายที่อยู่หลังบัตรเครดิตตรงแถบลายเซ็นต์)
12	Invalid Transaction	รายการผิดพลาดเนื่องจากระบบธนาคารไม่พร้อมให้บริการ	เป็นรายการที่ไม่ถูกต้อง ให้ติดต่อธนาคารกสิกรเพื่อตรวจสอบปัญหา เช่น Format message การส่งค่าผิด/หรือ Invalid CVV สำหรับ Mastercard
13	Invalid Amount	จำนวนเงินไม่ถูกต้อง	จำนวนเงินที่จ่ายมาไม่ถูกต้อง เช่นใส่จำนวนเงินมามากหรือน้อยผิดปกติ ให้ตรวจสอบจำนวนเงินอีกครั้ง
14	Invalid Card Number	หมายเลขบัตรเครดิตไม่ถูกต้อง	หมายเลขบัตรเครดิตไม่ถูกต้อง ให้ลูกค้าตรวจสอบหมายเลขบัตรอีกครั้ง
17	Customer Cancellation	ลูกค้ายกเลิกการทำรายการ	เมื่อทำการรายการมาถึงหน้าจอที่ใส่ข้อมูลรายละเอียดบัตรเพื่อชำระเงินแล้ว ลูกค้าได้กดปุ่ม Cancel เพื่อยกเลิกการทำรายการ แจ้งลูกค้าให้ทำการรายการใหม่อีกครั้ง
19	Re-enter Transaction	รายการชำระเงินซ้ำ	รายการชำระเงินซ้ำ ให้ร้านค้าสอบถาม KBank
30	Format Error	รายการผิดพลาดเนื่องจากระบบธนาคารไม่พร้อมให้บริการ	รูปแบบรายการผิดพลาด ให้ร้านค้าสอบถาม KBank
41	Lost Card - Pick Up	บัตรได้รับการแจ้งสูญหาย	บัตรหายและผู้ถือบัตรได้ยกเลิกไปแล้ว
43	Stolen Card - Pick Up	บัตรถูกขโมย	บัตรถูกขโมยและผู้ถือบัตรได้ยกเลิกไปแล้ว
50	Invalid Payment Condition	เงื่อนไขการชำระเงินไม่ถูกต้อง	เช่น Session Time Out , ใส่ Password VbV ไม่ถูกต้อง แจ้งผู้ถือบัตรทำการรายการใหม่อีกครั้งหนึ่ง โดยทำการรายการให้เสร็จภายใน 15 นาที และใส่ข้อมูลให้ถูกต้อง

Return Code	Code Meaning	ความหมายของ Code	คำแนะนำในการแจ้งกับลูกค้า
51	Insufficient Funds	วงเงินบัตรเครดิตไม่พอ	วงเงินในบัตรเครดิตไม่พอ
54	Expired Card	ใ้วันที่บัตรหมดอายุผิด	ใ้วันที่หมดอายุบัตรผิด
58	Transaction not Permitted to Terminal	ธนาคารผู้ออกบัตรไม่อนุญาตใ้ใช้บัตรนี้มาชำระเงิน	บัตรไม่อนุญาตใ้ทำรายการ เช่นนำบัตร Visa electron จากธนาคารที่ยังไม่อนุญาตใ้ใช้ทำรายการชำระเงินผ่าน Internet มาทำรายการ
91	Issuer or Switch is Inoperative	ระบบของธนาคารผู้ออกบัตรไม่พร้อมใ้บริการ	ระบบของธนาคารผู้ออกบัตรไม่สามารถอนุมัติวงเงินได้
94	Duplicate Transmission	รายการชำระเงินซ้ำ	รายการจ่ายซ้ำ ใ้ร้านค้าแจ้งธนาคารตรวจสอบ
96	System Malfunction	รายการผิดพลาดเนื่องจากระบบธนาคารไม่พร้อมใ้บริการ	ระบบของธนาคารผู้ออกบัตรไม่สามารถใ้บริการได้
xx	Transaction Timeout	รายการผิดพลาดเนื่องจากระบบธนาคารไม่พร้อมใ้บริการ	ระบบ KBank ไม่ได้รับ Response Code จากธนาคารผู้ออกบัตร



# ใบแจ้งความประสงค์ขอเพิ่มรหัสผู้ใช้งาน (New User Request Form)

ชื่อร้านค้า..... รหัสร้านค้า.....  
Merchant Name. Merchant ID.

เว็บไซต์ที่ใช้บริการ..... หมายเลขโทรศัพท์.....  
Website. Phone Number

อีเมล.....  
E-Mail

ประเภทบริการที่ใช้  Virtual EDC  K-Payment Gateway  
Type of Service.

รายละเอียดรหัสผู้ใช้งานที่ต้องการเพิ่ม

New User Request Details

ระดับผู้ใช้งาน User Level	ชื่อผู้ขอสิทธิใช้งาน Name of User

หมายเหตุ : กรุณาจัดส่งเอกสารดังต่อไปนี้

- 1.ใบแจ้งความประสงค์ขอเพิ่มรหัสผู้ใช้งาน
- 2.หนังสือรับรองบริษัทออกไม่เกิน 1 เดือน
- 3.สำเนาบัตรประชาชน/หนังสือเดินทางของผู้มีอำนาจลงนาม

ทุกฉบับเซ็น พร้อมประทับตราบริษัท ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการให้กับร้านค้าหรือบริษัทที่จัดส่งเอกสารครบถ้วนเท่านั้น

Remark : Please submit required documents as follows:

- 1.New User Request Form
- 2.Certificate of Registration issued within one month
- 3.A signed Copy of Thai National ID Card/Passport (for Foreign Nationality)

Please fill in all required information and attach additional documents with company's authorized signature and stamp. KBank reserve the right to process qualified and completed application.

ลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนาม.....

Signed by account owner

(.....)

ประทับตรา (ถ้ามี)

Company Seal (if any)